

L'OFFICE QUI OFFRE PLUS QU'UN TOIT!



| **RAPPORT
ANNUEL
2025**



TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	P.03
MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE.....	P.03
MISSION, VISION ET VALEURS	P.04
STRUCTURE DE L'OH DE LONGUEUIL	P.06
SUIVI DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2023-2026	P.07
SERVICE D'AIDE À LA RECHERCHE DE LOGEMENT (SARL)	P.11
SERVICE À LA CLIENTÈLE	P.13
DÉVELOPPEMENT	P.14
RÉSIDES-H : UN PARTENAIRE DE DÉVELOPPEMENT	P.14
PROJET ST-ROCH II – 36 NOUVELLES UNITÉS POUR ÂÎNÉS	P.15
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES, DES MILIEUX DE VIE INSPIRANTS	P.16
RENFORCER LES ÉQUIPES, SOUTENIR LA CROISSANCE	P.19
INVESTIR DANS NOS IMMEUBLES	P.20
L'OHL EN CHIFFRES	P.22
ANNEXES	P.23
PARC IMMOBILIER DE L'OH DE LONGUEUIL	P.24
PARTENARIAT	P.26
REMERCIEMENTS PARTENAIRES FINANCIERS	P.27

Ce rapport annuel a été conçu par Nathalie Lacelle, conseillère à la direction générale et ressources humaines de l'OH de Longueuil en collaboration avec la direction générale, l'équipe de gestion et l'agente de communication/soutien administratif. Il est disponible sur notre site internet au www.ohlongueuil.com

Conception graphique : Charlotte Gagné

L'utilisation du masculin dans ce rapport n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers partenaires, collaborateurs et employés,

L'année écoulée a été marquée par des défis importants, mais également par de nombreuses réalisations dont nous pouvons être fiers. Dans un contexte en constante évolution, notre organisation a su faire preuve de résilience, d'agilité et d'innovation afin de poursuivre sa mission et de répondre aux attentes croissantes de nos clients et de la communauté.

Grâce à l'engagement exceptionnel de nos équipes, nous avons atteint des objectifs stratégiques clés et consolidé notre position dans le réseau. Nous avons notamment poursuivi nos efforts en matière d'amélioration continue, de transformation numérique et de développement, des axes qui demeurent au cœur de notre vision.

Cette année a également été l'occasion de renforcer nos partenariats et d'explorer de nouvelles opportunités de croissance.

Nous demeurons conscients des enjeux économiques, sociaux et environnementaux qui façonnent notre environnement. C'est pourquoi nous continuons de placer la responsabilité, la transparence et l'éthique au centre de nos décisions.

En nous tournant vers l'avenir, nous sommes déterminés à poursuivre notre développement organisationnel avec ambition et rigueur. Nous continuerons d'investir dans nos talents, nos technologies et nos pratiques afin de créer une valeur durable pour l'ensemble de nos parties prenantes.

Nous tenons à remercier sincèrement tous les employés de l'OHL, ses administrateurs, les représentants du Comité consultatif des résidents, le Comité de sélection et ses autres bénévoles pour leur engagement, nos partenaires pour leur confiance, ainsi que tous ceux et celles qui contribuent, de près ou de loin, à la réalisation de notre mission.

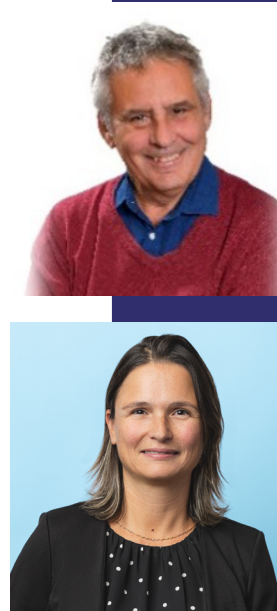
Ensemble, poursuivons sur cette lancée et continuons de bâtir un avenir prometteur au bénéfice de notre clientèle.

Hubert De Nicolini

Président

Catherine Carré

Directrice générale





NOTRE MISSION

L'Office d'habitation de Longueuil (OHL) développe, gère et offre des logements à prix modique et abordable de qualité, à des familles ou des personnes à faible revenu ou revenu modeste. Soucieux de la qualité du service offert, l'Office met en place et soutient des programmes qui contribuent à garantir la dignité et le respect de sa clientèle avec les ressources et organismes œuvrant sur son territoire.

NOTRE VISION

Tout en aspirant être un acteur majeur du logement social, communautaire et abordable au Québec, notre vision est de construire des milieux de vie inclusifs et durables pour la clientèle que nous servons. Nous sommes engagés à travailler en collaboration et en concertation avec nos partenaires et locataires pour répondre aux besoins évolutifs de la clientèle, en offrant des services de qualité et en promouvant la participation active de nos locataires, tout en comptant sur une équipe interne dévouée qui évolue dans un environnement de travail valorisant.



NOS VALEURS

Le conseil d'administration et la direction générale ont pris l'engagement que ces valeurs transcendent au sein de notre organisation.



QUALITÉ DU SERVICE

La qualité du service exige une prestation professionnelle, efficace et fiable à l'ensemble de la clientèle et des partenaires. Elle inclut le maintien de normes élevées pour la gestion et l'entretien des propriétés, une communication efficace face aux requêtes et préoccupations ainsi que le déploiement de services communautaires en adéquation avec les besoins.



COLLABORATION

L'OHL privilégie la collaboration à tous les niveaux de ses activités. La participation active de toutes les équipes, l'entraide dans les activités quotidiennes et la coopération continue avec la clientèle et les partenaires sont essentielles pour assurer le succès de l'organisation.



HUMANISME

Poussé par une philosophie humaniste, l'OHL vise à offrir un service axé sur l'humain, respectueux de la dignité et de l'intégrité de chaque individu. Cela se traduit par des interactions bienveillantes à l'interne et auprès des citoyens visant à créer un environnement inclusif où chaque individu est traité avec compassion et considération.



RESPECT

Le respect implique de traiter chaque individu avec dignité, en reconnaissant leurs profils divers, leur réalité et leurs besoins individuels. Le respect s'articule aussi dans les relations internes à travers la conciliation des différences pour la promotion d'un environnement harmonieux et inclusif.

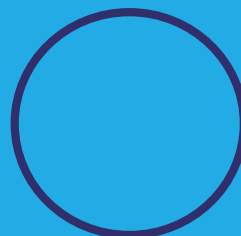
STRUCTURE DE L'OH DE LONGUEUIL CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2025



HUBERT DE NICOLINI
Président



NATHALIE DEMERS
Vice-présidente



POSTE VACANT
Secrétaire-trésorier



GHISLAIN CÔTÉ
Administrateur



MARTHA JARA
Administratrice



YVON RENSHAW
Administrateur



JEAN TREMBLAY
Administrateur

COMITÉ DE SÉLECTION

Le comité de sélection formé de 5 membres, dont un poste vacant, valide l'admissibilité et le classement des demandes de logement HLM et PSL ainsi que les demandes de transfert de logement conformément au Règlement sur l'attribution des logements à loyer modique.

COMITÉ D'AUDIT

Le comité d'audit composé de 3 membres, dont 2 membres externes, examine et évalue les procédures de contrôle interne. Il s'assure de la transparence financière et de la vérification du processus de préparation et de réalisation des états financiers. Il joue également un rôle de conseil auprès de la direction générale et du service des finances et de l'administration.

COMITÉ D'ÉTHIQUE ET DE DÉONTOLOGIE

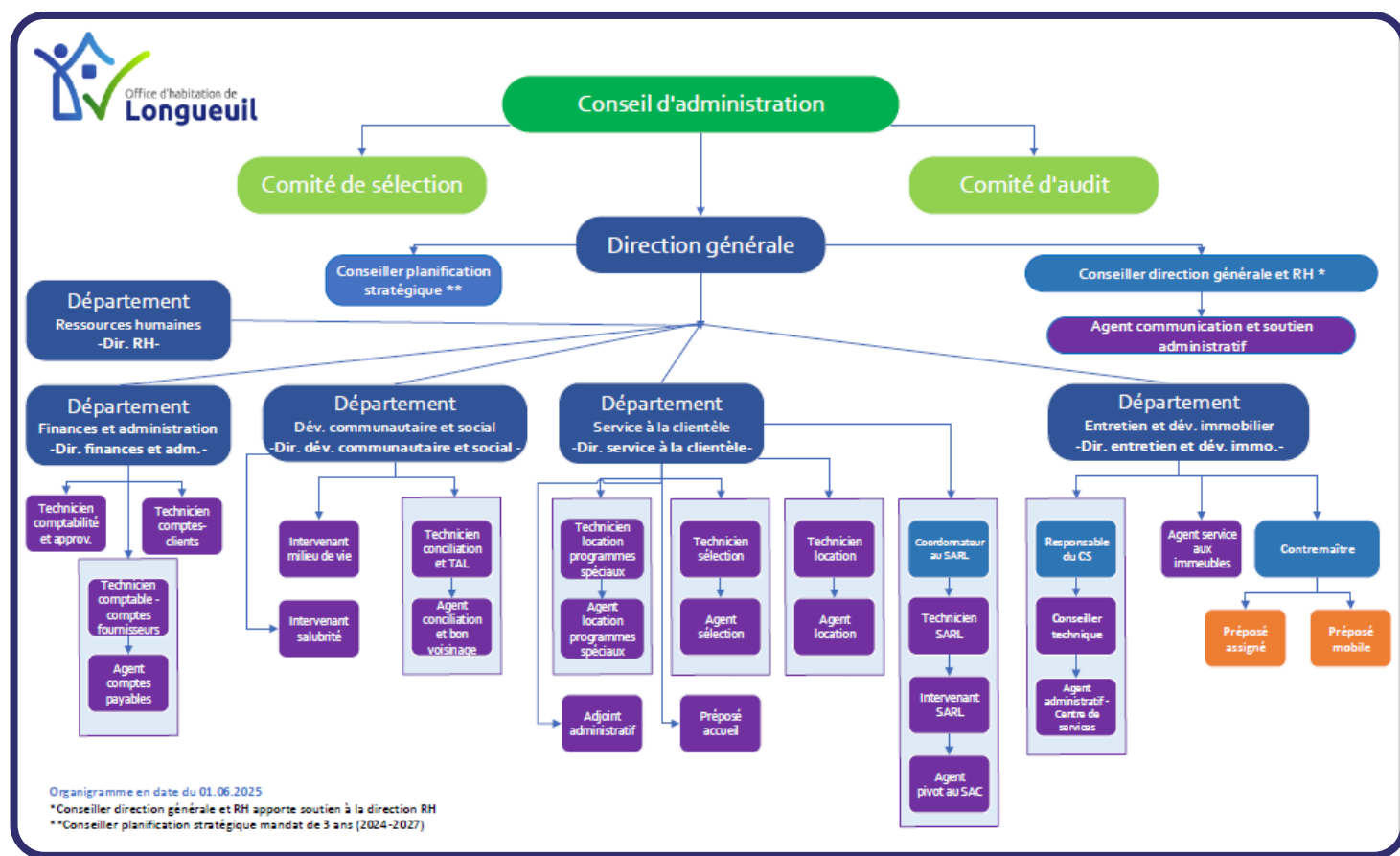
Le comité d'éthique et de déontologie a pour mandat de conseiller le conseil d'administration et/ou la direction générale sur les questions qui lui sont référées. Il assiste également le conseil d'administration dans l'adoption et le suivi des politiques et règlements touchant la déontologie et l'éthique.

COMITÉ RESSOURCES HUMAINES

Le comité des ressources humaines a pour mandat de soutenir et de conseiller le conseil d'administration ainsi que la direction générale sur toute question liée à la gestion des ressources humaines. Il contribue à l'élaboration, à l'adoption et au suivi des politiques et règlements en cette matière, formule des recommandations favorisant de bonnes pratiques de gestion et peut se voir confier tout autre dossier par le conseil d'administration ou la direction générale.

COMITÉ CONSULTATIF DES RÉSIDENTS

Le comité consultatif des résidents est l'instance qui permet aux locataires de HLM de participer à la gestion de leur immeuble et de faire des recommandations à la direction de l'Office d'habitation de Longueuil sur les questions qui les préoccupent. Il est composé de locataires désignés par chacune des associations de locataires ou par les locataires de leur immeuble s'ils sont sans association.



SUIVI DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2023-2026

L'année 2023 a marqué un jalon historique pour notre organisation avec l'adoption de sa toute première planification stratégique. Cette démarche mobilisatrice a permis de définir une vision claire et ambitieuse pour l'avenir, tout en alignant nos efforts autour de priorités communes.

Fruit d'une réflexion collective, cette feuille de route guide nos décisions, inspire nos actions et renforce notre engagement à offrir des services de qualité. Elle constitue un levier essentiel pour relever les défis de demain, saisir de nouvelles opportunités et poursuivre notre mission avec confiance et détermination au bénéfice de notre communauté.

Au cours de l'année, la direction générale a présenté aux employés ainsi qu'aux administrateurs l'état d'avancement de la planification stratégique et les actions entreprises pour atteindre les objectifs organisationnels fixés pour 2025. Ces rencontres ont permis de mobiliser les équipes autour des priorités de l'organisation et de partager les progrès réalisés.

UNE PROGRESSION MESURÉE POUR CHACUNE DE NOS INITIATIVES

Les pourcentages présentés pour chacune des initiatives reflètent le niveau d'avancement des actions prévues dans les plans d'action qui leur sont associés. Pour chaque initiative, un ensemble d'actions concrètes a été défini et fait l'objet d'un suivi régulier. Le pourcentage d'avancement est calculé en comparant le nombre d'actions réalisées au nombre total d'actions prévues. Cette approche permet de mesurer de façon objective la progression de chaque initiative et d'apprécier les résultats accomplis à ce jour.



A. Positionner et promouvoir l'image de l'OHL

A.1 Se doter d'une marque employeur forte et attractive

75 % / 2026 +

A.2 Se doter d'une stratégie d'implication ciblée sur le terrain

60 % / 2026 +

A.3 Déployer un plan de communication externe

0 % / 2026 +



B. Opérationnaliser l'organisation du travail de façon efficiente

B.1 Optimiser les processus transversaux

B.2 Intégrer l'utilisation des systèmes TI actuels et futurs

65 % / 2026 +

B.3 Déployer une structure de communication interne

80 % / 2026

B.4 Évaluer la possibilité de centraliser les activités

TERMINÉ

B.5 Réfléchir un plan de développement des compétences

66 % / 2026



C. Optimiser les mécanismes de gestion et de gouvernance

C.1 Se doter d'outils permettant de mesurer la performance de l'OHL

70 % / 2026 +



D. Renforcer l'expérience locataire

D.1 Adapter, bonifier et diversifier nos services

71 % / 2026

D.2 Mettre en place une campagne de sensibilisation des locataires sur l'importance de leur implication dans leur milieu de vie

0 % / 2026 +

D.3 Élaborer et documenter une stratégie de partenariats

30 % / 2026

D.4 Optimiser les points de contact

80 % / 2026

DE LA VISION À L'ACTION : DES RÉSULTATS CONCRETS EN 2025



« Une stratégie n'est pas seulement une direction à suivre; c'est une vision collective qui transforme les ambitions d'aujourd'hui en réalisations de demain. »

Afin d'améliorer la qualité des services et l'expérience client, plusieurs mesures concrètes ont été déployées en 2025. L'Office a poursuivi **l'optimisation de ses méthodes de travail** par la révision de nombreux processus administratifs et opérationnels (salubrité, remise à neuf des logements, etc.), favorisant une plus grande efficacité dans le traitement des demandes et le suivi des dossiers.

Des efforts soutenus ont également été consacrés à la **modernisation des outils technologiques**, notamment par une utilisation accrue des fonctionnalités offertes par nos systèmes informatiques, permettant une meilleure gestion de l'information et un accès plus rapide aux données nécessaires à la prise de décision.

L'amélioration des communications avec la clientèle a également fait partie des priorités. Divers points de contact ont été améliorés, notamment notre répertoire téléphonique, afin de faciliter les échanges avec les locataires, les demandeurs de logement et les partenaires. Cette approche vise à offrir des services plus accessibles, plus cohérents et davantage centrés sur les besoins de la clientèle.

En matière de **mobilisation organisationnelle**, plusieurs initiatives ont été réalisées afin de soutenir le développement des compétences et l'engagement des employés. La poursuite des activités de formation, l'accueil structuré des nouvelles recrues ainsi que les mécanismes de communication interne ont contribué à renforcer la collaboration entre les équipes et à favoriser l'adhésion aux objectifs stratégiques de l'OHL.

L'année 2025 a également été marquée par la réalisation d'un projet majeur, soit le **déménagement des bureaux administratifs**. Bien plus qu'un simple changement d'adresse, cette relocalisation a permis d'offrir un environnement de travail moderne et fonctionnel, mieux adapté aux besoins de l'organisation, tout en améliorant l'accessibilité et l'expérience de service pour la clientèle.

La réalisation de ce projet a été rendue possible grâce au soutien financier de la Société d'habitation du Québec, que nous remercions chaleureusement pour son engagement et sa collaboration.

INAUGURATION DES NOUVEAUX LOCAUX DE L'OFFICE D'HABITATION DE LONGUEUIL LE 2 OCTOBRE 2025



De gauche à droite : Jean Martel, PDG de la SHQ, Marc Tremblay, directeur général de la SHQ, Catherine Carré, directrice générale de l'OHL, Nicolas Tremblay, conseiller planification stratégique de l'OHL et Hubert De Nicolini, président du CA de l'OHL.

Mme Nathalie Delisle, conseillère municipale responsable des dossiers de l'habitation à la Ville de Longueuil, M. Antonio Ciarciaolino, directeur général du Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ), Mme Isabelle Talon, présidente du comité de consultation des résidents (CCR) ainsi que plusieurs autres partenaires et membres de l'équipe de l'OHL étaient également présents pour célébrer ce moment marquant.

Parallèlement, l'OHL a poursuivi ses efforts visant à renforcer sa capacité organisationnelle et à préparer l'avenir. Une attention particulière a été portée à la **gestion du changement, à l'amélioration continue des pratiques et à l'implantation d'initiatives** contribuant à l'atteinte des objectifs stratégiques. Ces actions témoignent d'une organisation proactive, soucieuse d'innover et de s'adapter aux réalités en constante évolution du logement social et abordable.

Les réalisations de 2025 démontrent ainsi que la planification stratégique est devenue un véritable moteur de développement pour l'organisation. Chaque initiative mise en œuvre contribue à concrétiser notre vision et à bâtir une organisation plus performante, agile et tournée vers les besoins de sa communauté.



LE SARL : UN ACTEUR CLÉ DE L'INTERVENTION RÉSIDENTIELLE D'URGENCE

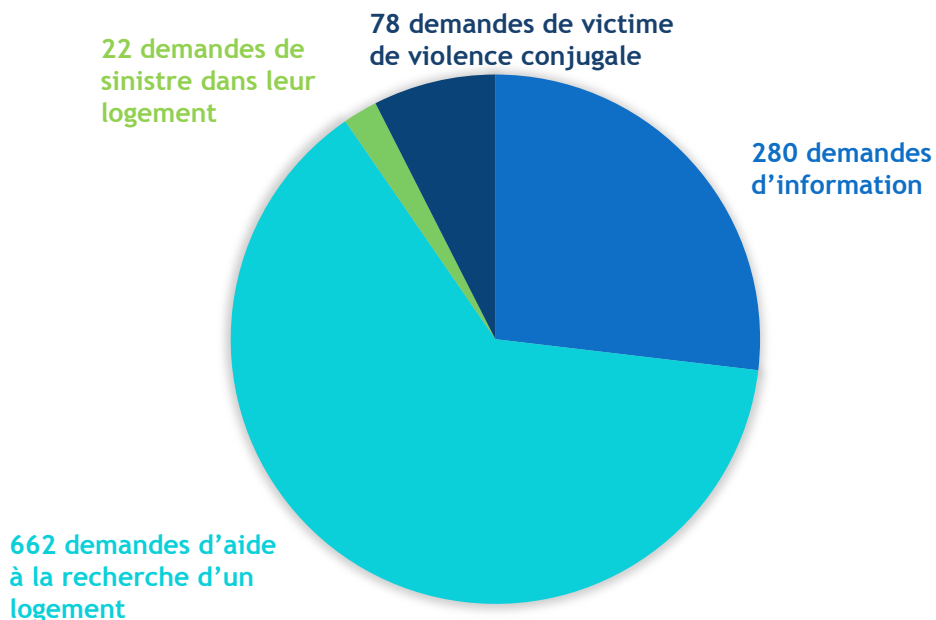


En 2025, le mandat du SARL a connu une évolution significative. Celui-ci a travaillé en étroite collaboration avec la Ville de Longueuil dans le cadre de la prise en charge des ménages lors de l'Opération 1er juillet, en établissant un contact direct avec les citoyens ayant sollicité des services d'urgence par l'entremise du 311.

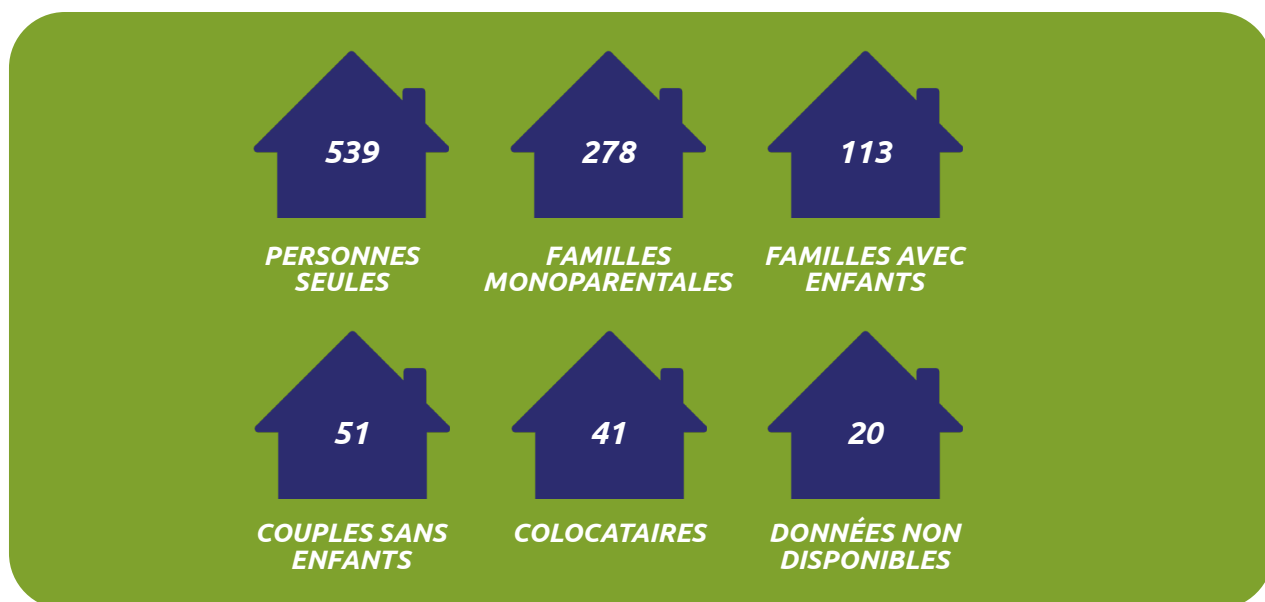
Agissant en première ligne, le SARL s'est vu confier le mandat d'évaluer les besoins en services d'aide d'urgence temporaire des citoyens en situation de perte de logement, notamment en matière d'hébergement d'urgence, d'entreposage des biens et de gestion des animaux. Il a également été responsable de la coordination de l'hébergement d'urgence en collaboration avec la Croix-Rouge et de l'entreposage des biens.

Le SARL assure le suivi de l'accompagnement des ménages vers un relogement permanent, en collaboration avec des partenaires clés tels que le Réseau d'habitation chez soi et le CISSS. Ce mandat s'ajoute à celui de l'analyse de l'admissibilité des ménages aux différents programmes d'urgence offerts par l'OHL.

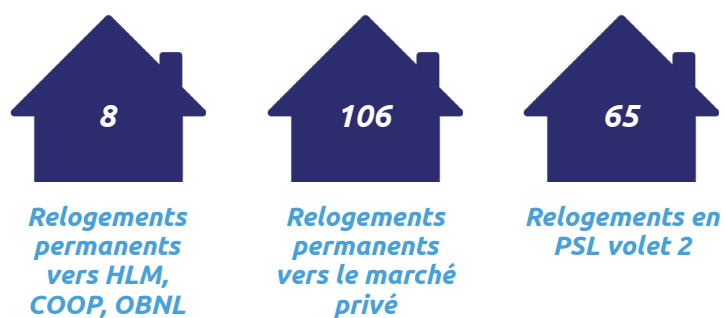
De plus, à partir de 2025, le SARL a également commencé à assurer la coordination de l'hébergement d'urgence en situation de sinistre, en collaboration avec la Ville de Longueuil et la Croix-Rouge. En 2025, le SARL a reçu au total 1 042 demandes, dont :



CES MÉNAGES À LA RECHERCHE DE LOGEMENT ÉTAIENT COMPOSÉS DE :



179 MÉNAGES ACCOMPAGNÉS PAR LE SARL ONT ÉTÉ RELOGÉS EN 2025 :



OPÉRATION 1ER JUILLET

11 ménages ont bénéficié de l'hébergement temporaire dans le cadre des mesures d'urgence, soit une diminution de 52% par rapport à l'année 2024.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

DES RÉSULTATS CONCRETS AU BÉNÉFICE DES MÉNAGES



En 2025, le Service à la clientèle a poursuivi ses efforts afin d'améliorer l'accès au logement et l'accompagnement des ménages, tout en optimisant ses processus. Ces actions ont permis de réduire de façon significative les délais de relocation, faisant passer le délai moyen de 106 à 79 jours depuis le début de l'année. Cette amélioration témoigne de l'efficacité accrue des mécanismes mis en place pour répondre plus rapidement aux besoins des demandeurs.

Parallèlement, l'Office a su s'adapter rapidement à la transition vers les demandes de logement en ligne, en traitant 625 demandes reçues par cette nouvelle plateforme. L'année a aussi été marquée par la signature de 490 nouveaux baux, permettant à de nombreux ménages d'accéder à un logement répondant à leurs besoins.

DES PARTENARIATS QUI FAVORISENT L'INCLUSION

Afin d'accroître l'offre de logements abordables et adaptés, plus de 100 nouveaux suppléments au loyer (PSL) du volet 1 ont été intégrés au cours de l'année grâce à la conclusion d'ententes avec plus d'une dizaine de nouveaux propriétaires. Cette croissance s'est également appuyée sur le développement de partenariats avec de nouveaux organismes du milieu. Une collaboration avec L'Appartenance a permis de rendre disponibles des logements destinés aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme âgées de 18 ans et plus. De plus, un partenariat avec les Habitations de la Fondation des aveugles du Québec a contribué à offrir des logements adaptés aux personnes ayant une déficience visuelle, favorisant ainsi leur autonomie et leur inclusion dans la communauté.

Ces réalisations illustrent l'engagement constant de l'Office à offrir des services accessibles, efficaces et adaptés aux besoins variés de la clientèle, tout en renforçant son réseau de partenaires afin de mieux répondre aux enjeux du logement sur son territoire.



Projet d'habitation L'Appartenance pour personnes 18 ans et plus vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.

RÉSIDES-H : UN PARTENAIRE DE DÉVELOPPEMENT AU SERVICE DU LOGEMENT ABORDABLE

Afin de soutenir le développement de sa mission et d'accroître l'offre de logements abordables sur le territoire, l'Office d'habitation de Longueuil a contribué à la création de RÉSIDES-H, un organisme à but non lucratif dédié à la réalisation de projets résidentiels hors marché structurants.

RÉSIDES-H a travaillé en étroite collaboration avec l'Office d'habitation de Longueuil et la Ville de Longueuil dans la réalisation du projet **Mission Unitaînés**, un immeuble de **100 logements destinés aux aînés** livré en décembre 2025. Une fois la construction complétée, la gestion de l'immeuble a été confiée à l'Office d'habitation de Longueuil afin d'assurer la qualité des services aux résidents et la pérennité du bâtiment.

Cette réalisation illustre la capacité de l'Office et de ses partenaires à développer des solutions innovantes répondant aux besoins croissants en logements abordables et adaptés de la communauté.

CARACTÉRISTIQUES DU PROJET

- Clientèle 65 ans et + autonome à revenus modestes de l'agglomération de Longueuil;
- Typologie des appartements : studios, 3 ½ et 4 ½;
- 2 ascenseurs et interphone;
- Entrée laveuse/sécheuse dans chaque logement;
- Air climatisé portatif pour les chambres à coucher;
- Balcon privé;
- Stationnement (pour visiteurs seulement);
- Espace de rangement pour triporteurs et vélos;
- Salle multifonctionnelle avec cuisine;
- Terrasse extérieure;
- Immeuble sans fumée.



ENSEMBLE POUR CRÉER DES LOGEMENTS AUX ÂÎNÉS

PROJET ST-ROCH II – 36 UNITÉS (PROGRAMME ACCÈSLOGIS)

La Société d'habitation du Québec (SHQ) a donné son aval à la mise en œuvre d'un important chantier : le projet Saint-Roch phase II à Longueuil. La première pelletée de terre, symbole du lancement officiel des travaux, a eu lieu en juillet 2025.

Réalisé dans le cadre du Programme AccèsLogis Québec, ce projet vise à offrir un milieu de vie sécuritaire et accessible aux besoins des futurs locataires aînés.



Sur la photo prise devant un immeuble à démolir qui fera place au projet d'habitation Saint-Roch, phase II, à quelques pas de l'immeuble de la phase I, on reconnaît Mme Shirley Dorismond, députée de Marie-Victorin, au nom de la ministre responsable de l'Habitation, Mme France-Élaine Duranceau, Mme Sherry Romanado, députée de Longueuil – Charles-LeMoine, Mme Catherine Fournier, mairesse de la Ville de Longueuil, Mme Catherine Carré, directrice générale de l'Office d'habitation de Longueuil et M. Hubert De Nicolini, président du CA de l'Office d'habitation de Longueuil.

« Ce projet est le fruit d'un travail de collaboration de longue date entre nos précieux partenaires municipaux, provinciaux et fédéraux, appuyé par notre équipe de professionnels. Il témoigne de notre engagement à bâtir des milieux de vie inclusifs et durables pour les aînés. Nous sommes très fiers de cette construction, qui accueillera de nouveaux locataires à l'automne 2026. »

-Catherine Carré,
directrice générale



DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES, DES MILIEUX DE VIE INSPIRANTS

En cohérence avec l'axe D de la planification stratégique de l'OHL, « Renforcer l'expérience locataire », et plus particulièrement avec l'objectif D.1 visant à adapter, bonifier et diversifier nos services, les projets réalisés au cours de l'année ont permis d'offrir des réponses mieux adaptées aux besoins des locataires et de renforcer l'accompagnement des populations les plus vulnérables. Ces initiatives ont contribué à renforcer le tissu social, à développer de nouveaux partenariats stratégiques, à mobiliser les locataires autour d'actions structurantes et à soutenir les personnes immigrantes ainsi que les ménages vivant sous diverses formes de précarité. Grâce à l'engagement des intervenantes de milieu de vie et à la collaboration de nombreux partenaires, l'OHL a poursuivi sa mission de créer des milieux de vie inclusifs, dynamiques et favorables au mieux-être des locataires.

CRÉATION ET SOUTIEN DES ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES

Les intervenantes de milieu de vie ont contribué de manière significative à la création et à la structuration de nouvelles associations de locataires. Elles ont offert un accompagnement administratif, soutenu les pratiques de gouvernance et favorisé l'acquisition d'outils permettant aux associations de consolider leur fonctionnement et leur autonomie.

Par leurs interventions, elles ont également encouragé l'émergence du leadership citoyen, renforçant ainsi l'engagement des locataires et leur capacité à contribuer activement à la vie de leur communauté. Cette approche favorise la participation démocratique et contribue à bâtir des milieux de vie plus mobilisés, inclusifs et solidaires.

DES INVESTISSEMENTS QUI SOUTIENNENT L'ACTION

Au cours de l'année, l'OHL a bénéficié de diverses subventions destinées à la réalisation de projets spécifiques. Le Programme Nouveaux Horizons pour les aînés a notamment permis la mise en œuvre d'initiatives communautaires multisites ayant généré plusieurs milliers de participations de locataires.

Les financements accordés par la Ville de Longueuil et le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) ont permis l'embauche d'un chargé de projet en immigration pour le secteur Roussillon, le développement de services adaptés aux nouveaux arrivants, le renforcement des mécanismes d'intégration sociale ainsi que l'accompagnement interculturel des locataires.

Par ailleurs, d'autres contributions financières et collaborations ont été obtenues auprès des Éclaireurs pour soutenir les milieux de vie du 22 Lorne et de Tisseur. Ces investissements ont favorisé l'animation communautaire, la mobilisation citoyenne et la vitalisation des milieux de vie concernés.

DES PARTENARIATS QUI TRANSFORMENT LES MILIEUX DE VIE

Les partenariats occupent une place essentielle dans la réalisation de la mission sociale de l'OHL. Ils permettent de bonifier l'offre de services, de maximiser l'impact des interventions et d'apporter des réponses concertées, innovantes et durables aux besoins des locataires.

En 2025, le département du développement communautaire et social a poursuivi le développement de collaborations stratégiques avec de nombreux acteurs du milieu. Sa participation active à plusieurs instances de concertation a contribué à renforcer les réseaux de soutien et à accroître la capacité collective d'agir sur les enjeux touchant les communautés.

PARMI LES DOSSIERS AYANT MOBILISÉ L'ÉQUIPE CETTE ANNÉE, MENTIONNONS NOTAMMENT :

- la Concertation Alliance Aînés;
- le Comité insalubrité;
- la Table de concertation en santé mentale;
- le Comité de lutte à la vulnérabilité;
- le Comité pédagogie résilience;
- la Table des organismes de Saint-Lambert;
- le Comité résilience de l'agglomération.

Ces concertations ont permis de mettre en commun l'expertise des partenaires, d'améliorer la coordination des interventions et de développer des solutions adaptées aux réalités des locataires.

LES INITIATIVES DÉPLOYÉES ONT NOTAMMENT CONTRIBUÉ À :

- accroître la participation sociale;
- prévenir l'isolement;
- renforcer les milieux de vie;
- soutenir les populations vulnérables;
- développer des partenariats durables;
- générer des retombées positives pour l'ensemble de la communauté.

Le département poursuit ainsi son rôle de moteur du développement social et communautaire en favorisant la collaboration entre les différents acteurs du territoire et en créant des occasions de participation, d'inclusion et de mieux-vivre ensemble.

DES RÉALISATIONS CONCRÈTES AU CŒUR DES MILIEUX DE VIE

Afin de renforcer l'expérience locataire, les intervenantes de milieu ont accru leur présence dans les immeubles en multipliant les visites de bienvenue et de bienveillance, les activités d'information et de mobilisation ainsi que les occasions d'échange direct avec les résidents. Cette approche de proximité favorise l'établissement de liens de confiance, une meilleure connaissance des besoins des locataires et une intervention plus rapide lorsque des situations de vulnérabilité sont observées.

Les activités mises en œuvre par les intervenantes de milieu ont suscité un fort engagement de la communauté. Dans une perspective de vieillissement actif, de participation citoyenne et d'inclusion sociale, plusieurs initiatives ont été déployées, dont le projet Cultivons le bien vivre ensemble, des activités de jardinage communautaire, des ateliers de nutrition et de cuisine collective, ainsi que des cafés-causeries et des déjeuners communautaires.

L'offre de services comprenait également des cliniques d'impôts, du soutien administratif et divers ateliers portant notamment sur l'Alzheimer, la bientraitance, la bienveillance, la salubrité et la sécurité. Des activités intergénérationnelles ont également favorisé les échanges et renforcé les liens entre les résidents.

En matière de prévention et de sécurité, plusieurs actions ont été réalisées, dont 18 présentations du Service de police portant sur la prévention de la fraude, des ateliers « Soyez prêt » offerts par la Croix-Rouge ainsi que différentes activités de sensibilisation à la prévention incendie, à la salubrité, à la gestion des conflits et à la sécurité résidentielle.

Les efforts déployés en sécurité alimentaire et en agriculture urbaine se sont poursuivis grâce à des initiatives telles que le projet Agripoule, les jardins communautaires, les ateliers de culture alimentaire, la distribution de denrées, le frigo de l'entraide et les repas communautaires.

Enfin, la collaboration avec la Maison des jeunes de Roussillon dans le cadre du projet Mini Kekpart Roussillon a contribué à l'animation du milieu de vie, au développement du sentiment d'appartenance et à la création de liens significatifs entre les jeunes et leur communauté.

COMITÉ CONSULTATIF DES RÉSIDENTS (CCR) LA PARTICIPATION CITOYENNE EN ACTION

Au cours de l'année, six rencontres régulières du Comité consultatif des résidents (CCR) ont été tenues afin de soutenir la participation démocratique et la représentativité des locataires au sein de l'organisation. Les échanges ont porté sur plusieurs enjeux prioritaires, notamment la salubrité, la sécurité, la vie communautaire et les projets d'amélioration des milieux de vie. Les discussions ont également permis d'aborder la mobilisation citoyenne, la participation sociale, la prévention des conflits et le développement des associations de locataires.

Le CCR constitue un mécanisme privilégié de dialogue entre les locataires et l'organisation. Il permet de faire entendre leurs préoccupations, de partager leurs perspectives et de contribuer à l'amélioration continue des services. Par son rôle consultatif, il favorise une gouvernance participative ancrée dans la réalité des résidents et le développement de communautés engagées.



RENFORCER LES ÉQUIPES, SOUTENIR LA CROISSANCE

En 2025, la Direction des ressources humaines a poursuivi ses efforts afin de consolider les équipes et de soutenir la croissance de l'organisation. Grâce à 15 embauches externes, à 6 mouvements de personnel à l'interne et à l'analyse de près de 950 candidatures, le taux de postes comblés a atteint 88% en fin d'année, contribuant ainsi à réduire le nombre de postes vacants et à renforcer la capacité organisationnelle.

L'organisation a maintenu une bonne stabilité de ses effectifs avec un taux de roulement moyen de 4 %. Elle a également conservé un excellent bilan en santé et sécurité du travail, sans accident de travail avec perte de temps, tout en assurant une gestion proactive des relations de travail.

Le développement des compétences est demeuré une priorité tout au long de l'année, avec 576 heures de formation offertes aux employés. L'équipe des ressources humaines a également revu et modernisé le parcours d'accueil et d'intégration afin de mieux l'adapter aux différentes fonctions et aux outils technologiques utilisés au sein de l'organisation. Cet accompagnement a favorisé une intégration efficace des nouvelles ressources, tout en renforçant leur sentiment d'appartenance. Par ailleurs, six employés ont obtenu leur certification de secouriste et trois employés ont été formés comme caristes.

Fort d'une expertise représentant plus de 500 années d'expérience cumulées, le personnel de l'OHL a continué de faire preuve d'engagement et de professionnalisme au service de la clientèle. Une journée de reconnaissance a également permis de souligner la contribution des équipes et les années de service de plusieurs employés, mettant en lumière le dévouement exceptionnel du personnel envers la mission de l'organisation.



INVESTIR DANS NOS IMMEUBLES, AMÉLIORER LE QUOTIDIEN DE NOS RÉSIDENTS



Maintenir des immeubles sécuritaires, durables et adaptés aux besoins des locataires demeure une priorité pour l'Office d'habitation de Longueuil. En 2025, l'équipe du Centre de services a poursuivi ses efforts de préservation et de modernisation du parc immobilier en réalisant d'importants travaux de remplacement, d'amélioration et de réfection en collaboration avec différents professionnels et entrepreneurs spécialisés.

Ces interventions visent non seulement à assurer la pérennité des bâtiments, mais également à offrir des milieux de vie de qualité, sécuritaires et confortables pour les résidents. Au total, 6 014 128 \$ ont été investis au cours de l'année afin d'améliorer les infrastructures et les logements sous la responsabilité de l'OHL.

PRINCIPAUX TRAVAUX MAJEURS 2025

EMPLACEMENT	TRAVAUX EFFECTUÉS
1501, rue Lavallée Longueuil	Réfection des murets et mise en place d'une membrane d'imperméabilisation
245, rue Caroline Longueuil	Réfection de la toiture, des portes des logements et des aires communes
68, rue Labonté, 83, boulevard Quinn, 536, Bord de l'Eau Longueuil	Remplacement des pontages des balcons
1430, rue Nohert – 1410, Champlain Longueuil	Remplacement des cadres et portes des logements
507, chemin du Lac Boucherville	Stabilisation de la dalle de béton, remise à neuf des logements et des aires communes
5905, chemin Chambly Longueuil	Réfection complète des balcons arrière
81, rue Tisseur Longueuil	Réfection des linteaux et réparation de la maçonnerie

UNE GESTION PROACTIVE DE NOTRE PARC IMMOBILIER

L'année 2025 marque également l'achèvement du cycle quinquennal des inspections de bâtiments (BSI). Grâce à une planification rigoureuse et à la mobilisation des équipes, 100 % des immeubles ont été inspectés au cours de cette période de cinq ans.

Cette démarche permet à l'organisation de mieux planifier ses investissements, d'identifier les besoins d'entretien et de réfection à long terme et d'assurer la pérennité de son patrimoine immobilier. Elle constitue un levier essentiel pour maintenir des milieux de vie sécuritaires, accessibles et de qualité pour l'ensemble des locataires.



AU QUOTIDIEN, AU SERVICE DE NOS LOCATAIRES

En plus des travaux majeurs réalisés dans le parc immobilier, les équipes du Service de l'entretien assurent quotidiennement la qualité, la sécurité et le bon fonctionnement des immeubles. En 2025, 11 132 bons de travail ont été ouverts et traités afin de répondre aux besoins des locataires et de maintenir les bâtiments en bon état. Ces interventions couvrent notamment les réparations courantes, l'entretien des logements, des équipements et des aires communes.

Par ailleurs, 219 logements ont fait l'objet d'une remise à neuf (RAN), réalisée par les équipes internes et des partenaires externes. Ces travaux contribuent à offrir des logements de qualité, à préserver la valeur du parc immobilier et à améliorer le confort des résidents.

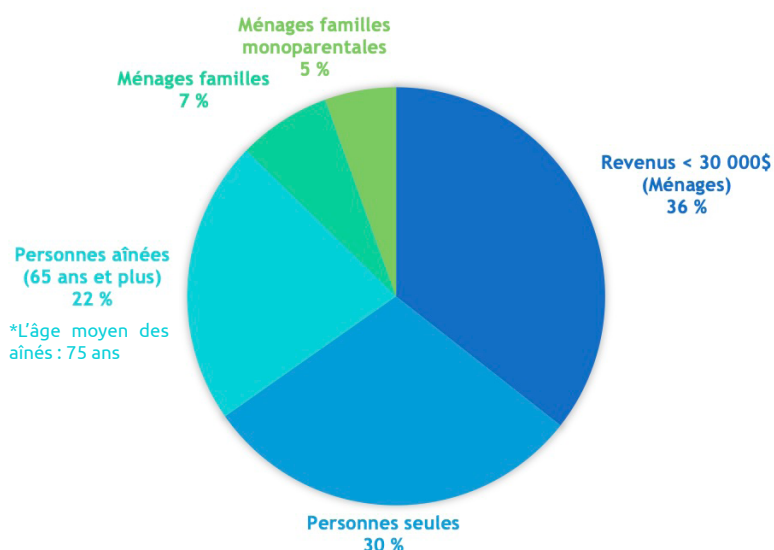
Grâce à l'engagement et à la présence constante des préposés à l'entretien sur le terrain, l'OHL poursuit sa mission d'offrir des milieux de vie sécuritaires, fonctionnels et accueillants à l'ensemble de ses locataires.



PROFIL DES LOCATAIRES

- **3 653** ménages locataires logés
- **1 355** enfants

Répartition pourcentages :



REQUÉRANTS

- **559** logements attribués
- **68 %** des offres de logements acceptés
- **1 127** dossiers analysés par le comité de sélection
- **11** rencontres tenues par le comité de sélection
- **1 027** ménages en attente d'un logement subventionné
- **631** ménages en attente d'un logement abordable

Nous tenons à souligner le remarquable travail accompli par les membres du comité de sélection. Leur engagement, leur rigueur et leur sens de l'analyse ont permis de mener un processus de sélection exemplaire, empreint d'équité et de professionnalisme.



ANNEXES |

LISTE DU PARC IMMOBILIER DE L'OH DE LONGUEUIL

Le parc immobilier de l'OH de Longueuil est composé de 19 bâtiments (programmes logements abordables et Accès-Logis) et de 91 bâtiments HLM répartis comme suit :

NOM DE L'IMMEUBLE	ADRESSE	NOMBRE DE LOGEMENTS
Agglomération de Longueuil		2 474
DU ROUSSILLON	520 à 630, Roussillon	36
OASIS	250, Chemin de Chambly	49
FRONT	350, Front	50
LAVALLÉE	1501, Lavallée	61
CAROLINE	245, Caroline	72
SAINTE-ROSE	435, Labonté	101
BOULOGNE	2445-2455, Boulogne	123
PROJET GENTILLY	1193 à 1201, Boucher 1185 à 1271, Blanchet 1180 à 1266, Blainville 2898 à 2890, Belcourt	87
BIENVILLE	590, Bord-de-l'Eau Ouest 536 et 538 à 580, Bord-de-l'Eau 12 à 66 et 68, Labonté 35 à 95 et 83, Quinn	99 180
FATIMA PHASE 1	166-170, de l'Église	84
FATIMA PHASE 2	205, de l'Église	42
BEAUVAIS	2745, Beauvais	42
DE CHÂTEAUGUAY	21, de Châteauguay	49
DOLLARD-WESTGATE	2257 à 2299, Dollard et 2268 à 2274, Westgate	20
DESAULNIERS	1180-1190, Desaulniers	48
NOBERT	620, Nobert	24
MAZENOD	2870, Mazenod	20
CRÉMAZIE (LAQ)	799 à 811, Crémazie	7
COTEAU-ROUGE (LAQ)	200, Coteau-Rouge	24
JOLIETTE (LAQ – ACL)	970, Joliette	36
COTEAU-ROUGE (LAQ - ACL)	1525, Brébeuf 220, Coteau-Rouge 240, Coteau-Rouge	27 32 27
SAINT-ROCH (LAQ)	2270, 2280 et 2290, St-Roch	96
BELLEROSÉ (LAQ)	2380, Bellerose	20
BRÉBEUF (LAQ - ACL)	2185, Brébeuf	56
HAVRE-DE-PAIX (LAQ)	3425, Chemin de Chambly	154
RENÉ	2150, René	24
BEAUREGARD	1421, Beauregard	24
CHAMPLAIN	1360 et 1390, Champlain 1410-1430, Nobert	48

Saint-Hubert		
CHAMBLY	5905, Chemin de Chambly	35
RÉSIDENCE MGR J.-O. GAUTHIER	3015-3075, William	50
RÉSIDENCE V. & BENOÎT	5330-5350, Chemin de Chambly	70
RÉSIDENCE T.-BROSSEAU	5355, Chemin de Chambly	35
TERRASSE GEORGES-JUTRAS	2225-2245, Terrasse Georges-Jutras 2305 à 2375, Terrasse Georges-Jutras 2445-2485, Terrasse Georges-Jutras	68
ROCHELEAU	3600-3620-3650, Rocheleau	18
LOGEMENTS A.-STE-MARIE	6705, Chemin de Chambly	20
LOGEMENTS CH.-LACOSTE	7180-7190, Chemin de Chambly	40
MONTÉE SAINT-HUBERT (LAQ)	2255, Montée Saint-Hubert	15
GÉLINEAU (LAQ)	2200, Gélinau	15
WALNUT (LAQ-ACL)	1642, Walnut	90
Greenfield Park		
BOB-GENTLEMENT	81, Tisseur	75
RÉSIDENCE A.-ST-JEAN	79, Tisseur	45
RÉSIDENCE B.-LAMROCK	70, Tisseur	30
RÉSIDENCE G.-PHARANT	50, Tisseur	32
Le Moyne		
MAISON A.-CHARPENTIER	165, Charron / 160, St-Louis	30
JEAN-BARITEAU	1800, St-Thomas	21 24
Boucherville		128
HABITATIONS DU PUIITS (LAQ)	107, du Puits	38
DU PUIITS	125, du Puits	40
PAVILLON DU LAC	505-507 et 515, Chemin du Lac	50
St-Lambert		159
MANOIR SAINT-LAMBERT	22, Lorne	111
	32, Lorne	48
St-Bruno		95
RÉSIDENCE SEIGNEURIAL	205, Seigneurial	67
RÉSIDENCE DE LA BRUÈRE	250, Seigneurial	28
Brossard		92
MANOIR DE BROSSARD	5805, Grande-Allée	61
AVIGNON (LAQ)	2535-2545, Avignon	2
PÉLOQUIN (LAQ)	1455, Péloquin	1
ANTHONY (LAQ)	6075, Anthony	28

PROGRAMME HLM		2 280
Catégorie logements HLM pour :	Personnes âgées de plus de 60 ans Familles	1 579 701
PROGRAMME LOGEMENT ABORDABLE		400
Catégorie logements abordables pour :	Personnes âgées de plus de 60 ans Familles	350 50
PROGRAMME ACCÈSLOGIS		368
Catégorie logements AccèsLogis pour :	Personnes âgées de plus de 60 ans Familles	184 184
PROGRAMME DE SUPPLÉMENT AU LOYER		1 431
Catégorie logements PSL COOP ET OBNL pour :	Personnes âgées de plus de 60 ans Familles Besoins spéciaux	331 161 151
Catégorie logements PSL marché privé		788
TOUS LES LOGEMENTS	TOUS PROGRAMMES	4 479

PARTENARIAT

CISSS de la Montérégie-Est: Équipe d'organisation communautaire, équipe de proximité, Centre abandon du tabagisme, programme PIED, programme jeunesse SIPPE-OLO, Direction du programme jeunesse et des activités de santé publique, TIBD et ABC;

CISSS de la Montérégie-Centre: Équipe d'organisation communautaire, service de proximité en dépendance, Centre abandon du tabagisme, programme PIED, programme jeunesse SIPPE-OLO; Direction du programme jeunesse et des activités de santé publique; Équipe Saines habitudes de vie;

- ACEF
- Action Nouvelle Vie
- Aide chez Soi Rive-Sud
- Alphabétisation IOTA
- Amelys
- Arc-en-ciel des Seigneuries
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR)
- Assistance and Referral Centre (ARC/SSARC)
- Bouffe du Carrefour
- Caléo
- Carrefour Jeunesse Emploi de Longueuil
- Carrefour jeunesse emploi de Saint-Hubert
- Carrefour Le Moutier
- Centre communautaire de Greenfield Park
- Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil (CCAAL)
- Centre d'action bénévole de Boucherville
- Centre d'action bénévole de Saint-Bruno
- Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
- Centre d'action bénévole Les p'tits bonheurs
- Centre de bénévolat de la Rive-Sud (CBRS)
- Centre de femmes de Longueuil
- Centre de justice de proximité
- Collège Durocher Saint-Lambert
- Collectif défense des droits de la Montérégie (CDDM)
- Croix-Rouge
- Entraide Chez Nous
- Équijustice Richelieu-Yamaska
- Équijustice Rive-Sud
- FADOQ
- Fibromyalgie Montérégie
- FLHLMQ
- Knergex
- La Maison Internationale de la Rive-Sud (MIRS)
- La Virevolte
- Les Petits Frères
- Les Ponts de l'Entraide

- Lunch Club Soleil de Brossard
- L'Entreclefs
- Ma deuxième maison à moi
- Macadam Sud
- Maison des jeunes de Boucherville
- Maison des jeunes Kekpart
- Maison Tournesols
- Mille et une rues
- Moisson Rive-Sud
- Place à l'emploi
- Réseau Habitation chez soi
- Santé mentale Québec
- Service Canada
- Société Alzheimer Rive-Sud
- Société d'agriculture urbaine de Longueuil
- Société d'horticulture urbaine de Longueuil
- SOI Emploi
- SPAL : RÉSO, secteur prévention, vigilance et relation avec la communauté et EIPV
- Université de Montréal
- Université McGill
- Ville de Boucherville
- Ville de Longueuil

NOS PARTENAIRES, MOTEURS DE NOS RÉALISATIONS

Les projets réalisés au cours de l'année ont été rendus possibles grâce à la contribution financière et à la collaboration de précieux partenaires. L'Office d'habitation de Longueuil remercie chaleureusement le Programme Nouveaux Horizons pour les aînés, la Ville de Longueuil, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), les Éclaireurs ainsi que l'ensemble des organismes collaborateurs qui ont contribué à enrichir les milieux de vie, à favoriser l'inclusion sociale et à renforcer le pouvoir d'agir des locataires.



Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est



Gouvernement
du Canada

