

ÇA S'PASSE CHEZ NOUS

Journal Automne 2026
Volume 14, Numéro 2

VOTRE AVIS

COMPTE...

SONDAGE AUPRÈS DES LOCATAIRES, CET AUTOMNE

AIDEZ-NOUS À AMÉLIORER NOS SERVICES !

L'Office d'habitation de Longueuil lancera bientôt un sondage de satisfaction téléphonique ou par courriel auprès de certains locataires. Réalisé par la firme Cible recherche, ce sondage permettra de mieux connaître votre expérience et d'identifier des pistes d'amélioration.

Si vous êtes contacté, prenez quelques minutes pour répondre : votre voix peut faire une réelle différence!

Vos réponses demeureront confidentielles.

Les faits saillants seront publiés dans une prochaine édition du journal *Ça s'passe chez nous*.

DES NOUVELLES DE VOTRE CCR

Lors de la rencontre du comité consultatif des résidents (CCR) du 3 juin dernier, le rapport d'activités ainsi que le bilan financier de l'année 2025 ont été adoptés.

SUBVENTIONS 2026

Dans le but de contribuer à favoriser l'esprit de communauté qui anime les différentes associations de résidents ainsi que les immeubles sans association, le comité consultatif des résidents peut, encore cette année, accorder des fonds afin de soutenir et de participer au financement de projets qui profiteront à l'ensemble des résidents.

Pour l'année 2026, le CCR dispose d'un montant de 15 000 \$. Chaque comité de résidents ou délégué(e) d'immeuble peut soumettre une demande d'un maximum de 750 \$. À ce jour, huit demandes de 750 \$, une demande de 700 \$ et une demande de 350 \$ ont été déposées et ont toutes été acceptées. Un montant total de 7 050 \$ a donc été accordé. Les comités de résidents ou les délégué(es) d'immeuble n'ayant pas encore fait de demande peuvent toujours le faire, puisqu'un montant de 7 950 \$ demeure disponible.

Voici les prochaines dates de dépôt des formulaires (traitement selon le principe du premier arrivé, premier servi, jusqu'à épuisement de l'enveloppe budgétaire), pour soumettre une demande de subvention. Vous avez jusqu'au :

- **Mardi 8 septembre 2026**
- **Lundi 2 novembre 2026**

Pour toute question ou pour l'envoi du formulaire, veuillez utiliser le courriel suivant : ccr.longueuil@gmail.com

Lors de cette rencontre, la brigade de cohabitation sociale de la Table itinérance Rive-Sud nous a rendu visite. Le principal objectif de la brigade est de favoriser le dialogue et la compréhension des personnes vivant en situation d'itinérance, ainsi que de faire le lien entre les citoyens résidents et les différents partenaires CISSS, service de police, Ville et organismes communautaires.

- Louise Dumouchel
Vice-présidente du comité exécutif du CCR

MISSION UNITAÎNÉS UN PREMIER RENDEZ-VOUS RASSEMBLEUR

Les locataires de Mission Unitainés ont été conviés le 27 mai dernier à une première rencontre d'échanges afin de faire le point sur leur adaptation à leur nouveau milieu de vie et sur les premières semaines passées dans l'immeuble. Les discussions ont également porté sur les activités communautaires à venir et sur l'organisation du milieu de vie. Pour souligner ce moment rassembleur, un dîner pizza a été offert à l'ensemble des locataires, dans une ambiance conviviale propice aux échanges.



PROJET RÉSILIENCE DES LOCATAIRES MIEUX PRÉPARÉS ET PLUS SOLIDAIRES

L'Office d'habitation de Longueuil (OHL) a participé au projet Résilience, une initiative visant à mieux préparer les citoyens aux situations d'urgence tout en renforçant la solidarité entre voisins.

Plus de vingt locataires ont participé à chacun des quatre ateliers portant sur la préparation aux urgences, comme un incendie, une panne majeure ou une catastrophe naturelle. À travers des échanges adaptés à leur réalité, les participants ont réfléchi aux gestes à poser et à l'importance de mieux se connaître pour s'entraider.

Chaque participant a reçu une trousse de survie, et les apprentissages seront regroupés dans un guide pratique afin d'inspirer d'autres milieux à reproduire ce modèle de collaboration. L'OHL remercie les locataires participants ainsi que ses partenaires : le Carrefour Mousseau, le CISSS de la Montérégie-Est, la Ville de Longueuil, la Commission scolaire Riverside et la Croix-Rouge. Ensemble, nous contribuons à des communautés plus solidaires et mieux préparées.



DU NOUVEAU DANS L'ÉQUIPE !



Hugo Moranville, Directeur entretien général des immeubles

Nous sommes heureux d'annoncer la nomination de M. Hugo Moranville au poste de directeur entretien général des immeubles. M. Moranville possède plus de 25 années d'expérience dans les opérations immobilières. De plus, son expertise à titre de conseiller technique/chargé de projets au sein de notre organisation est un atout précieux. Nous lui souhaitons beaucoup de succès dans ses nouvelles fonctions !

Mohamed Idir Ousmer, Technicien informatique

Nous avons le plaisir d'annoncer l'arrivée de M. Mohamed Idir Ousmer au sein de notre équipe, à la suite de la création d'un nouveau poste en technologies de l'information. Cette nouvelle ressource contribuera à soutenir nos besoins croissants en technique informatique et à renforcer l'accompagnement offert aux équipes dans leurs activités quotidiennes. Nous lui souhaitons la bienvenue !



OPÉRATION 1ER JUILLET



De gauche à droite : Catherine Fournier, mairesse de Longueuil, Shirley Dorismond, députée de la circonscription de Marie-Victorin, Karine Boivin, députée d'Anjou-Louis-Riel et ministre responsable de l'Habitation, Catherine Carré, directrice générale de l'Office d'habitation de Longueuil.

Le 22 juin dernier, une conférence de presse s'est tenue dans les bureaux de l'Office d'habitation de Longueuil (OHL), en présence de la ministre responsable de l'Habitation, Mme Karine Boivin, concernant les Services d'aide à la recherche de logement (SARL) qui jouent un rôle essentiel pour les ménages ayant besoin de soutien dans leurs démarches.

Pour l'agglomération de Longueuil, c'est l'OHL qui s'occupe de ce service. « L'équipe du SARL était pleinement opérationnelle pour accompagner les citoyens, et ce, en étroite collaboration avec nos précieux partenaires. Encore cette année, nous poursuivons nos efforts afin de mettre en place des solutions durables pour les ménages, notamment l'accès à une aide financière et à des unités de supplément au loyer d'urgence, dans le cadre de diverses initiatives de soutien. Une belle mobilisation au service de la communauté ! »

BON VOISINAGE

Par Aline Bestavros, agente conciliation bon voisinage

Le bien vivre ensemble : une responsabilité partagée

Vivre dans un immeuble collectif, c'est partager des espaces communs, des habitudes et un milieu où chacun(e) souhaite se sentir en sécurité et respecté. Des désaccords peuvent survenir, mais le respect, la tolérance et le dialogue demeurent essentiels pour préserver l'harmonie.

Un bon voisinage rend la vie plus agréable pour tous.

Quand on se parle avec respect, il y a moins de disputes. Un sourire, un bonjour ou un mot gentil peuvent faire une grande différence.

Pourquoi c'est important?

Dans un immeuble, chaque personne a ses habitudes. Parfois, un bruit, une odeur ou un comportement peut déranger. **Rester calme et poli aide à trouver une solution. Le respect aide à éviter les conflits.**

Des gestes simples

- Dire bonjour.
- Parler calmement.
- Écouter l'autre personne.
- Respecter le bruit.
- Garder les lieux communs propres.

Les effets positifs

Quand les relations sont respectueuses et cordiales, on se sent mieux chez soi. Les conflits sont moins fréquents. Les malentendus se règlent plus vite.

Ensemble, créons un milieu de vie calme, sécuritaire et agréable. Faisons notre part dès aujourd'hui : un geste gentil peut changer la journée d'un voisin.



TRAITEMENT CONTRE LES PUNAISES DE LIT

PRÉPAREZ VOTRE LOGEMENT !



AVANT LA VISITE DE L'EXTERMINATEUR

1. Retirez les textiles



Videz les tiroirs, meubles et espaces sous le lit. Placez vêtements, draps, serviettes et couvertures dans des sacs.

2. Préparez une trousse pour 7 jours



Prévoyez l'essentiel, car certaines consignes peuvent durer plusieurs semaines.

3. Séchez les tissus à haute température



Mettez tous les textiles à la sècheuse pendant 30 minutes au cycle le plus chaud, puis rangez-les dans des sacs neufs bien fermés. Jetez les anciens sacs et la mousse de sècheuse. À éviter : sacs déchirés, sacs en tissu et paniers à linge.

4. Libérez l'espace



Videz les tables de chevet et garde-robes, retirez la literie, dégagez les murs d'environ 30 cm (1 pied) et placez les sacs au centre des pièces ou dans la baignoire. Nettoyez les plinthes. Ne déplacez pas les électroménagers. Une fois ces étapes complétées, votre logement est prêt pour le traitement.

APRÈS LE TRAITEMENT

5. Quittez le logement après le traitement



- **6 heures** : majorité des occupants.
- **8 heures** : personnes avec problèmes respiratoires ou allergies, enfants de moins de 5 ans, personnes qui allaitent et animaux domestiques.
- **12 heures** : nourrissons qui ne marchent pas encore et femmes enceintes.

PRODUITS À ÉVITER

N'utilisez pas d'eau de Javel, de produits javellisant, de bicarbonate de soude, ni d'insecticides vendus en magasin. Ces produits peuvent nuire au traitement et disperser les punaises vers les logements voisins.

AVANT DE JETER UN MEUBLE

Demander l'avis de l'exterminateur. Les matelas, sommiers et meubles peuvent souvent être traités avec succès.

BESOIN D'AIDE?

Signalez immédiatement la présence de punaises à l'OHL au :



450 670-2733, option 1
ou



en remplissant le formulaire en ligne : <https://ohlongueuil.com/demande-de-reparation/>

L'OHL dépêche un exterminateur certifié sans frais. Si l'infestation est causée par la négligence du locataire, l'OHL se réserve le droit de le facturer.

AIDEZ-NOUS À GARDER VOS MILIEUX DE VIE PROPRES !

L'Office reçoit régulièrement des appels concernant la gestion des ordures. La propreté des milieux de vie est l'affaire de tous. Votre collaboration est essentielle pour préserver la qualité de nos quartiers.

ORDURES DANS LE CONTENEUR BRUN

Ne laissez pas vos ordures ou encombrants dans les passages, près des conteneurs ou sur les terrains. Attention de ne pas surcharger les conteneurs, sinon le camion d'ordures pourrait ne pas exécuter la levée.

RECYCLAGE DANS LE CONTENEUR BLEU

Seules les matières recyclables, verre, plastique, métal, papier et carton, doivent être déposées dans les conteneurs bleus. Les boîtes de carton doivent être écrasées.

ENCOMBRANTS

Votre ville propose un service gratuit de ramassage et de disposition. Consultez leur calendrier de collectes.

CONNAISSEZ-VOUS L'APPLICATION ÇA VA OÙ ?

Recyc-Québec offre de télécharger l'application *Ça va où ?* Vous n'avez qu'à inscrire votre ville et vous allez savoir où mettre, par exemple, une boîte de pizza souillée ou une ampoule usagée.



EXCRÉMENTS DE VOS ANIMAUX

Le règlement d'immeuble précise clairement les consignes à cet égard : Il est interdit de laisser un animal faire ses besoins naturels sur les balcons.

Chat : La litière devra être changée régulièrement et disposée dans un sac de plastique fort. Ne pas jeter le sac dans la chute à déchets, mais le descendre au rez-de-chaussée. Le tout afin d'éviter tout écoulement ou odeur.



Chien : Vous devez sortir votre chien à l'extérieur pour ses besoins et ramasser les excréments. Il est défendu de le faire uriner sur du papier journal à l'intérieur du logement ou de votre balcon ainsi que sur les terrains gazonnés de l'Office (pensez aux enfants et à vos voisins). Si vous vous absentez, vous devez avoir quelqu'un qui s'en occupe.

ENTRETIENS

DEMANDES DE RÉPARATIONS

Afin d'assurer un traitement équitable des demandes, les préposés à l'entretien ne sont pas tenus de prendre les requêtes directement auprès du locataire. Pour toute demande d'entretien, de réparation, d'extermination ou de sécurité, veuillez composer le

☎ **(450) 670-2733 option 1.**

Pendant les heures d'ouverture, les appels sont dirigés vers les agentes aux immeubles, qui en assurent la prise en charge. En moyenne, le temps d'attente est de moins de 5 minutes.

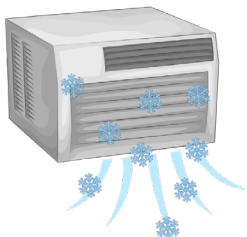
POUR RÉPARATIONS URGENTES SEULEMENT (DÉGÂT D'EAU, SINISTRE...)

Service d'urgence 24h sur 24 – 7 jours sur 7 :

☎ **(450) 670-2733 option 1.**

RETRAIT DES CLIMATISEURS

Nous vous rappelons que tous les climatiseurs doivent avoir été retirés pour la période automnale et hivernale. Les propriétaires possédant un climatiseur doivent le retirer et l'entreposer **au plus tard le 15 octobre prochain**. Nous vous remercions de votre collaboration.



RESSOURCES DE MON QUARTIER

Saviez-vous que depuis plus de 35 ans, l'ACEF Rive-Sud (Associations coopératives d'économie familiale) offre des services d'aide gratuits en matière de budget, d'endettement, de consommation et des conférences grand public? Par l'ensemble de ces services, tant individuels que collectifs, l'ACEF permet, via ses activités, en présentiel ou en ligne, de trouver des solutions :

- Bien manger à bon compte
- Budget et trucs pour économiser | Cours sur la planification budgétaire
- Planifier sa retraite | Planifier des funérailles selon ses moyens
- Solutions aux dettes
- L'autonomie économique des femmes

À VOTRE AGENDA

Nos bureaux seront fermés les journées suivantes

Lundi 7 septembre 2026

Fête du Travail

Lundi 12 octobre 2026

Action de grâce

Date de tombée du prochain numéro

6 novembre 2026

Faites parvenir vos textes et photos par courriel à : journal@ohlongueuil.com
ou par la poste à Journal Ça s'passe chez nous
1111, rue Saint-Charles Ouest, bureau 255
Longueuil (Québec) J4K 5G4