



*Le journal d'information des locataires  
de l'Office d'habitation de Longueuil*

Volume 13, Numéro 2

Automne 2025

## L'Office d'habitation de Longueuil a déménagé !



**Notre nouvelle adresse depuis le 8 septembre 2025**

**1111, rue Saint-Charles Ouest  
Tour Est, Bureau 255  
Longueuil (Québec) J4K 5G4**

**Des transports en commun se trouvent à proximité.  
Des stationnements extérieurs pour visiteurs sont situés au 1110, rue D'Assigny.**

### DANS CE NUMÉRO

- |                                                                                                                                                                                      |                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>2.</b> Des nouvelles de l'Office d'habitation de Longueuil <ul style="list-style-type: none"><li>▪ L'OHL a déménagé !</li><li>▪ Rapport annuel 2024 de l'OHL</li></ul>            | <b>5.</b> L'assurance habitation<br>Chronique <i>Bon voisinage</i> |
| <b>3.</b> L'Office rayonne ! <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Visite de la ministre Duranceau</li><li>▪ Projet St-Roch II</li></ul>                                           | <b>6.</b> Milieux de vie inspirants                                |
| <b>4.</b> Entretien et développement immobilier <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Travaux majeurs</li><li>▪ Réparation et urgence</li><li>▪ Retrait des climatiseurs</li></ul> | <b>7.</b> Des activités pour tous !<br>Nos amis à quatre pattes    |
|                                                                                                                                                                                      | <b>8.</b> Nouvelles rubriques !                                    |

# Des nouvelles de l'Office d'habitation de Longueuil

**Chers lecteurs,**



Cette nouvelle édition automnale met en lumière les nombreux projets issus de nos différents services ainsi que les belles initiatives réalisées dans plusieurs de vos milieux.

De plus, deux nouvelles rubriques sont maintenant ajoutées au journal. La rubrique *Mes ressources du quartier* présente une ressource communautaire accessible et près de chez vous : aide alimentaire, soutien personnel ou familial et bien plus. La seconde rubrique, *Question-Réponse*, soulève plusieurs questionnements des locataires et saura répondre à tous vos petits tracas du quotidien !



Nous sommes fiers de vous annoncer que, depuis le 8 septembre, notre équipe dévouée est prête à vous accueillir dans nos nouveaux espaces de bureaux, pensés pour mieux répondre à vos besoins et vous offrir un service encore plus efficace et personnalisé.

Saviez-vous que l'Office d'habitation de Longueuil (OHL) est présent dans la communauté depuis plus de 50 ans ? Ce déménagement marque donc un nouveau chapitre pour notre équipe, tout en laissant derrière nous de précieux souvenirs du 445, rue Labonté. Cette transition s'est déroulée durant une période charnière pour l'OHL, marquée par l'opération 1<sup>er</sup> juillet, le renouvellement des baux et la préparation des logements afin de permettre aux nouveaux locataires d'y accéder rapidement.



Nous sommes ravis de partager avec vous notre rapport annuel 2024.

Prenez le temps de le lire !

Pour une 2<sup>e</sup> année consécutive, nous sommes heureux de vous présenter notre **rapport annuel d'activités 2024** de l'OHL, qui met en lumière des réalisations concrètes, portées par des partenariats solides et une culture axée sur l'expérience client.

Vous serez témoins de l'engagement de l'OHL à contribuer au développement communautaire et social de nos milieux de vie, des améliorations et modernisation apportées à notre parc immobilier, de l'enrichissement des nombreux services offerts ainsi que nos réalisations et les avancées significatives dans toutes les sphères de notre organisation. Cet engagement ne serait pas possible sans nos précieux partenaires afin d'offrir des services accessibles et adaptés aux besoins de nos locataires.

Ce rapport va bien au-delà d'un simple bilan : c'est notre engagement à offrir bien plus qu'un toit et l'impact positif que nous créons ensemble. Découvrez-le sans plus tarder en cliquant sur ce lien :

[Consultez le rapport annuel 2024](#)

## Une visite fort appréciée à l'Office



Le 2 mai dernier, la direction générale était très heureuse de recevoir à ses bureaux la ministre responsable de l'Habitation, Mme France-Élaine Duranceau, accompagnée de Mme Shirley Dorismond, députée de Marie-Victorin ainsi que de madame Nathalie Delisle, conseillère municipale à la ville de Longueuil. Une rencontre des plus pertinentes dans le contexte actuel de la crise du logement sur notre territoire.

Avec leur équipe respective, nous avons échangé sur plusieurs sujets d'importance, notamment : l'organisation de notre Service d'aide à la recherche de logement (SARL) et l'opération 1<sup>er</sup> juillet, nos projets de développement en cours et les grands chantiers qui transformeront le réseau des OH au cours des prochaines années.

Un grand merci à nos collègues du SARL, Lynda Tessier et Laetitia Langlois ainsi que l'équipe de gestion de l'OHL pour leur précieuse collaboration lors de la visite ministérielle au SARL, en présence d'une journaliste de Radio-Canada. Votre collaboration a été grandement appréciée.



## Le Projet Saint-Roch phase II

La Société d'habitation du Québec (SHQ) a donné son aval à la mise en œuvre d'un important chantier : le projet Saint-Roch phase II à Longueuil. La première pelletée de terre, symbole du lancement officiel des travaux, a eu lieu en juillet dernier. Cette deuxième phase du projet a déjà entamé la construction de 36 logements sociaux et abordables destinés aux personnes âgées de Longueuil. Réalisé dans le cadre du Programme AccèsLogis Québec, ce projet vise à offrir un milieu de vie sécuritaire, accessible et adapté aux besoins des futurs locataires.

*« Ce projet est le fruit d'un travail de collaboration de longue date entre nos précieux partenaires municipaux, provinciaux et fédéraux, appuyé par notre équipe de professionnels. Il témoigne de notre engagement à bâtir des milieux de vie inclusifs et durables pour les aînés. Nous sommes très fiers de cette construction, qui accueillera de nouveaux locataires à l'été 2026. »*

*Catherine Carré, directrice générale de l'OHL*



*Photo prise devant l'immeuble à démolir qui fera place au projet d'habitation Saint-Roch, phase II, à quelques pas de l'immeuble de la phase I, on reconnaît Mme Shirley Dorismond, députée de Marie-Victorin, au nom de la ministre responsable de l'Habitation, Mme France-Élaine Duranceau, Mme Sherry Romanado, députée de Longueuil-Charles-LeMoyne, Mme Catherine Fournier, mairesse de la Ville de Longueuil, Mme Catherine Carré, directrice générale de l'Office d'habitation de Longueuil et M. Hubert De Nicolini, président du C.A. de l'Office d'habitation de Longueuil.*

## Travaux majeurs



### En chantier



#### **Terrasse Georges-Jutras**

5905, Chemin Chambly, St-Hubert | 25 Logements

Réfection des murets des balcons (maçonnerie et structure métallique) et les pontages en fibres de verre.



#### **Pavillon du Lac**

507, chemin du Lac, Boucherville | 15 Logements

Travaux de stabilisation permanente de la dalle basse béton du rez-de-chaussée et des fondations sous les murs porteurs. Remise à neuf des logements et des aires communes.

### En démarrage



1501, rue Lavallée, Longueuil | 61 logements

Réfection des murets et membranes des balcons.

## Réparation et urgence



L'Office d'habitation de Longueuil s'occupe de réparer et entretenir les logements. Quand vous appelez, un agent vous posera des questions. Il vous demandera si un employé d'entretien de l'OHL ou un sous-traitant peut entrer chez vous pour faire la réparation.

**☎ Urgences seulement : 24h/24, 7 jours/7**

**🔑 (intervention rapide) :**

- Grosse fuite d'eau
- Pas de chauffage en hiver
- Serrure brisée

**🚒 Appelez le 911 pour :**

- Incendie
- Vol
- Vandalisme
- Problème avec un voisin

**🛠 Pas une urgence :** Un agent recevra votre demande et enverra quelqu'un plus tard. Vous ne serez pas appelé.

- Évier bouché
- Dégât d'eau
- Besoin d'une clé

Vous pouvez nous joindre :

- **Par téléphone :** 450 670-2733, option 1
- **En ligne :** [formulaire de demande de réparation](#)

**⚠ À savoir :**

- Nous recevons beaucoup d'appels : les urgences sont traitées en priorité.
- Ne demandez pas directement au préposé de votre immeuble pour une réparation.



# L'assurance habitation

L'Office vous offre



plus qu'un toit !

## Pourquoi avoir une assurance habitation ?

💧 L'Office d'habitation de Longueuil (OHL) rappelle que **vos biens ne sont pas couverts** par l'OHL en cas de dommage (eau, feu, vol, etc.).

🏠 **L'assurance habitation est fortement recommandée**, même si elle n'est pas obligatoire. Elle devrait couvrir **au moins 1 000 000 \$** pendant toute la durée du bail.

📷 En cas de sinistre :

- Appelez votre assureur.
- Faites une liste des objets abîmés.
- Prenez des photos ou vidéos.
- Gardez les reçus si vous devez vous loger ailleurs.

### ✅ Avantages de l'assurance :

- Vos biens peuvent être remplacés.
- Vous êtes protégé si vous causez un dommage à quelqu'un.
- Certaines compagnies offrent des prix réduits.



### ❌ Sans assurance :

- Vous ne serez pas remboursé.
- Vous devrez payer pour vous reloger.
- Vous risquez de tout perdre.

### 💬 Conclusion :

Personne ne veut perdre ses affaires. **Une assurance, c'est une bonne protection !** Personne n'a les moyens de perdre ce qu'il possède, c'est pourquoi ça vaut la peine de s'assurer !

# Chronique *Bon voisinage*

Par Caroline Guay

Agente conciliation et bon voisinage



## Grandir ensemble dans le respect et la joie

La vie en HLM, c'est bien plus qu'un simple lieu d'habitation. C'est un véritable milieu de vie, vibrant, humain, et souvent ponctué des rires et des jeux des enfants qui y grandissent. Ces petits explorateurs apportent une énergie précieuse : ils courent, s'émerveillent, apprennent... et parfois, oui, ils peuvent être bruyants. Mais leur présence est une richesse. Elle insuffle de la chaleur, de la vie, et rappelle que notre communauté est aussi un lieu d'avenir.

Les enfants font partie intégrante de notre voisinage. Ils ne sont pas seulement les enfants de leurs parents, mais aussi les enfants de notre milieu. Et c'est ensemble que nous les aidons à grandir. Les parents et tuteurs jouent un rôle essentiel : ils encadrent avec douceur, rappellent les règles de vie commune et accompagnent les plus jeunes dans leur apprentissage du respect des autres. Mais chaque voisin peut aussi contribuer, par un regard bienveillant, un mot encourageant ou simplement... un peu de patience. Il est normal que les enfants prennent parfois de la place. Après tout, nous avons tous été petits un jour. Se rappeler cela, c'est faire preuve d'empathie. Et dans un monde où tout va vite, offrir un sourire ou un geste de compréhension peut transformer une journée — pour un enfant, pour un parent, ou pour soi-même.

Créer un milieu de vie harmonieux, c'est l'affaire de tous, où les enfants peuvent s'amuser en toute sécurité, tout en apprenant à respecter les espaces communs et les personnes qui les entourent. Un lieu où les adultes se rappellent que l'enfance est une étape précieuse, pleine de bruit, de mouvement... et de beauté. Alors, cultivons ensemble un esprit de respect, de sécurité et d'entraide. Un HLM où il fait bon vivre, c'est un HLM où chaque génération trouve sa place.

# Milieux de vie inspirants

## L'atelier BalconVert d'Agripoule

L'agriculture urbaine prend racine... sur les balcons !

Grâce à une solution ingénieuse, les personnes vivant en immeuble peuvent désormais cultiver des plantes, fleurs, fruits et légumes malgré le manque d'espace. Des locataires ont eu le privilège de faire un atelier sur la culture verticale hors-terre, réalisée en contenants superposés sur balcons. Le plaisir de jardiner en hauteur, transformant leurs balcons en véritables petits potager. Cette activité estivale a favorisé une belle synergie entre les participants, révélant une passion commune pour l'agriculture urbaine verticale.



*Les participants ont beaucoup apprécié l'atelier du BalconVert*



*Mme Diane Beaucage, présidente d'AgriPoule, en compagnie de M. Dubreuil à Greenfield Park, a installé un VertiPot sur son balcon. Sa première récolte pour se préparer une bonne salade !*



*« Un grand merci à Mme Beaucage de BalconVert pour cette belle rencontre. Nous avons reçu une superbe jardinière, des plants en pleine croissance, des instructions d'entretien clairs et un suivi personnalisé. Une belle initiative ! »*

## Inauguration conviviale autour de la nouvelle table de pique-nique

Grâce à soutien financier du Comité consultatif des résidents (CCR) de l'OHL, une toute nouvelle table de pique-nique a été installée au 515, chemin du Lac à Boucherville. Pour souligner l'événement, un repas-partage chaleureux a réuni les résidents dans une ambiance festive. L'OHL prévoit également le réaménagement de la zone verte située devant l'immeuble, en collaboration avec la Société d'horticulture. Les travaux devraient débuter en septembre ou octobre. Un GROS merci de la part des résidents !



## Un bon BBQ !

Au 205, boulevard Seigneurial à Saint-Bruno.



## Atelier créatif !

Au 125, rue du Puits à Boucherville.

## Des activités pour tous !

### Le comité des loisirs

Le comité des loisirs offre une variété d'activités conviviales afin d'enrichir la qualité de vie des locataires : cuisine collective, BBQ, bingo, épiluchettes de blé d'Inde, jardins communautaires.



*Cuisine collective, rue Tisseur.*

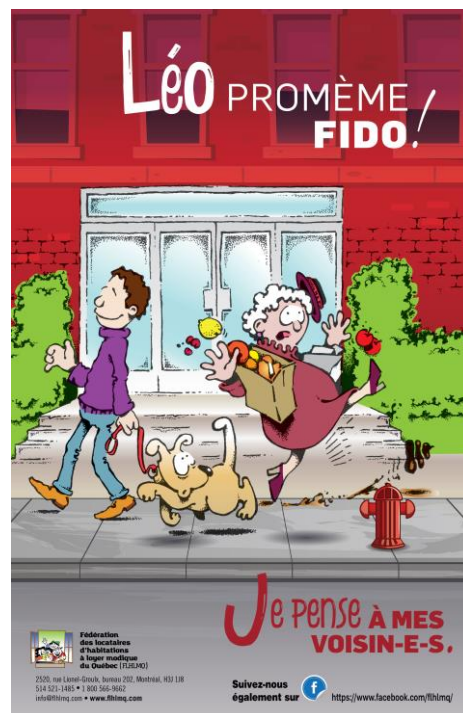
### L'équipe du développement communautaire et social

Grâce à cette équipe, des partenariats solides ont été établis avec des organismes reconnus œuvrant sur notre territoire, tels La Croix Rouge et la Société Alzheimer Rive-Sud afin d'offrir des conférences sur des sujets d'actualité. Le Service de police de l'agglomération de Longueuil offre aussi des conférences sur la fraude. Ces moments de partage favorisent le lien social et créent une ambiance chaleureuse dans nos immeubles. Vous voulez en savoir plus ? Nous vous invitons à consulter nos babillards ou à contacter nos intervenantes de milieu de vie au 450 670-2733, option 3.



*Des biscuits sourire ont été offerts pour remercier les participants à l'activité Vivre en équilibre avec l'intervenante de milieu de vie Christina Hiteva.*

## Nos amis à quatre pattes



La Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ) a publié sa troisième affiche favorisant le vivre ensemble dans nos logements. Celle-ci porte sur la cohabitation avec nos amis les chats et les chiens. La plupart des offices d'habitation au Québec reconnaissent les bienfaits de la présence des animaux de compagnie et en autorisent la présence pour les personnes seules et les familles.

Afin de s'assurer que le droit individuel d'avoir des animaux de compagnie ne nuit pas au droit collectif des voisins de vivre en paix, chaque office adopte des règles pour éviter les désagréments et assurer une cohabitation harmonieuse. S'il existe des frictions dans votre habitation qui peuvent être causées par le non-respect de certaines règles de bonne conduite concernant les animaux de compagnie, n'hésitez pas à en parler avec l'agente de conciliation et bon voisinage Caroline Guay au 450 670-2733, option 2 ou de la contacter à l'adresse courriel suivante : [bonvoisinage@ohlongueuil.com](mailto:bonvoisinage@ohlongueuil.com)



# Nouvelles rubriques !

## L'entretien de votre plancher... Oui, mais comment?



Pour garder vos planchers en bon état,, .....  
prenez un savon doux et neutre. Les produits trop  
forts ou abrasifs peuvent les abîmer.

### Protection simple et efficace

Mettre des sous-pattes feutrées sous vos meubles.  
Placer un tapis sous les chaises avec des roulettes.

Ces petits gestes vous évitent des bris... et des frais  
lors de votre départ.



### Recette réconfortante d'automne

Croustade aux pommes et érable

*Ingrédients pour 4 portions*

- 1/3 tasse de cassonade
- 1 ½ tasse flocons d'avoine
- 1/3 tasse de farine
- 1/3 tasse de beurre coupé en dés
- 8 pommes pelées et coupées en quartiers
- 1 cuillère à soupe de jus de citron
- ¾ tasse de sirop d'érable

### Préparation

Préchauffer le four à 190°C (375°F).

Dans un bol, mélanger la cassonade avec les flocons  
d'avoine et la farine. Ajouter le beurre et mélanger  
jusqu'à l'obtention d'une préparation granuleuse.

Dans un bol, mélanger les pommes avec le jus de citron.

Dans une poêle, chauffer le sirop d'érable à feu moyen  
Cuire les pommes de 2 à 3 minutes et, si désiré, ajouter  
de la cannelle. Verser les pommes dans un plat  
cuisson carré ou rond de 23 cm (9 po). Couvrir avec la

## Ressources de mon quartier

### Le 211



Le 211 est un service d'information et référence  
sur les services sociocommunautaires,  
facilement accessible grâce à un numéro de  
téléphone à trois chiffres (2-1-1), disponible sept  
jours par semaine et ouvert 24 heures par jour.  
Les informations sont mises à jour annuellement  
en collaboration avec les organismes. Le service  
211 rend également disponible sur Internet et  
en clavardage, toutes les informations vers près  
de 8 000 ressources sociocommunautaires à  
l'adresse suivante : [www.211qc.ca](http://www.211qc.ca)



### Pour trouver des ressources!

Aide alimentaire ou matérielle,  
emploi, soutien aux personnes  
aînées... et tout autre besoin social

211qc.ca 2-1-1

Pour les personnes démunies, les immigrants,  
les handicapés, les jeunes, les familles et les  
aînées. Des conseillers qualifiés vous répondent  
et peuvent vous ressourcer vers des besoins de  
base (alimentation, meubles, logement,  
vêtements), le marché du travail, des services  
d'accompagnement, de transport médical, etc.  
Leurs services sont gratuits, confidentiels et  
offerts en plus de 200 langues !



Nous vous souhaitons un bel automne !