

# Ca s' passe chez nous



VOLUME 11, NUMÉRO 3  
HIVER 2023



## L'OFFICE D'HABITATION DE LONGUEUIL S'IMPLIQUE !

Le 7 décembre dernier, l'équipe de gestion de l'OH de Longueuil a participé à la guignolée des médias par la collecte de dons monétaires dans les rues de Longueuil. Les employés ont, quant à eux, apporté leur contribution par le don de denrées alimentaires qui serviront aux paniers de Noël de Moisson Rive-Sud. Ces initiatives de solidarité avaient pour but de venir en aide aux banques alimentaires de la région. Fort conscientisé que durant la période des Fêtes, la demande en denrées augmente, toute l'organisation de l'OH de Longueuil a fait front commun afin de permettre à tous de célébrer cette période dans la dignité.

Les dons récoltés serviront aussi dans les mois qui suivront, lorsque ceux-ci se font souvent plus rares, mais que les besoins sont toujours aussi criants. Grâce aux dons, des actions concrètes sont posées pour aider ceux qui en ont besoin. **Bravo à toute l'équipe qui a embrassé cette cause et a démontré que l'humanisme est une valeur qui transcende au sein de notre organisation.**



**Nous souhaitons tous que ces initiatives deviennent une tradition d'entraide pour l'Office !**

## SOMMAIRE

- |                              |                             |                         |
|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 2. Mot de l'éditorial        | 6. Milieux de vie           | 10. Appels de service   |
| 3. Planification stratégique | 7. Saison hivernale         | 11. Informations utiles |
| 4. Du nouveau dans l'équipe  | 8. Procédure de déneigement | 12. Punaises de lit     |
| 5. Le CCR...en bref          | 9. Matières recyclables     |                         |

# MOT DE L'ÉDITORIAL

*Chers lecteurs,*

En ce début d'hiver et à l'approche des Fêtes, nous sommes heureux de vous présenter cette 3<sup>e</sup> édition de l'année 2023.

C'est avec une grande fierté et un sentiment du devoir accompli que nous vous partageons les grands axes de notre planification stratégique 2023-2026.

De plus, nous vous présentons deux nouvelles intervenantes de milieu de vie qui se sont récemment jointes à l'équipe du développement communautaire et social. Nous soulignons également la nomination d'une employée dans une fonction supérieure au sein de l'équipe du service à la clientèle. Aussi, nous ne pouvons passer sous silence la présentation des employés ayant quitté ou qui quitteront pour la retraite en 2023.

Votre CCR vous informe de leur rencontre du 21 septembre dernier et des derniers faits saillants.

La procédure de déneigement de nos immeubles vous est exposée et nous vous donnons quelques conseils pour faire face à l'hiver.

Vous pourrez également tester vos connaissances en matière de recyclage et découvrir des informations utiles quant à vos milieux de vie.

En terminant, toute l'équipe de l'Office d'habitation de Longueuil vous souhaite de joyeuses Fêtes. Tous nos vœux de bonheur et de santé vous accompagnent, pour faire de 2024, une merveilleuse année !

*Bonne lecture !*



Nous tenons à remercier tous nos précieux collaborateurs pour les articles et les photos reçus. Nous vous encourageons à continuer à nous écrire.

Notez bien qu'aucun message, article ou photo à connotation religieuse, politique ou diffamatoire ne sera retenu. De plus, les documents doivent être signés par l'auteur.



Les articles peuvent être envoyés à :

[journal@ohlongueuil.com](mailto:journal@ohlongueuil.com)

Journal Ça s'passe chez nous

445, rue Labonté, Longueuil (Québec) J4H 2P8

Date de tombée du prochain numéro : 1<sup>er</sup> mars 2024

# PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2023-2026

Nous sommes heureux de vous présenter les grands axes de notre planification stratégique 2023-2026. Cette planification est le résultat d'un important travail de réflexion mené auprès de nos employés, du comité consultatif des résidents, de nos partenaires d'affaires et des administrateurs du conseil d'administration de l'OH de Longueuil.

Pour les trois prochaines années, elle guidera nos actions et nous accompagnera dans nos décisions futures. Les objectifs se veulent ambitieux et les défis nombreux, mais nous sommes confiants, que tous ensemble, nous réaliserons ce plan stratégique.

Cette planification permettra à l'équipe de l'OH de Longueuil d'évoluer dans le milieu du logement social et communautaire au bénéfice de la clientèle que nous desservons.

Lors de l'élaboration du plan stratégique 2023-2026, nous avons revu les valeurs de l'organisation. Ces nouvelles valeurs sont: le **respect**, la **qualité du service**, la **collaboration** et l'**humanisme**. Le conseil d'administration et la direction générale ont pris l'engagement que les valeurs transcendent au sein de l'organisation.

Vous pouvez consulter notre planification stratégique dans son intégralité, en visitant notre site internet : [www.ohlongueuil.com/a-propos/nos-publications/324-planification-strategique-2023-2026-oh-de-longueuil](http://www.ohlongueuil.com/a-propos/nos-publications/324-planification-strategique-2023-2026-oh-de-longueuil)

## 6 ENJEUX PRIORITAIRES

-   
1  
Un **financement limité** pour conduire l'ensemble des activités de l'organisation
-   
2  
La gestion de la **main-d'œuvre** au sein de l'OHL (qui inclut l'attraction, la rétention et la mobilisation des employés)
-   
3  
Perte d'efficacité de l'**organisation du travail** à l'interne
-   
4  
Une **offre de service limitée** comparativement aux besoins évolutifs de la clientèle
-   
5  
La **notoriété** et la **visibilité** de l'OHL auprès de l'ensemble des parties prenantes et auprès de la communauté externe
-   
6  
Une **gouvernance et des mécanismes de gestion** à structurer pour suivre les progrès de l'organisation

## 4 ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

<b>Positionner et promouvoir l'image de l'OHL</b>
<b>Renforcer l'expérience locataire</b>
<b>Opérationnaliser l'organisation du travail de façon efficiente</b>
<b>Optimiser les mécanismes de gestion et de gouvernance</b>

## 13 INITIATIVES

- Développer une marque employeur forte et attractive
- Se doter d'une stratégie d'implication ciblée sur le terrain
- Déployer un plan de communication externe
- Adapter, bonifier et diversifier nos services
- Mettre en place une campagne de sensibilisation des locataires sur l'importance de leur implication dans leur milieu de vie
- Élaborer et documenter une stratégie de partenariats pour mieux desservir la clientèle
- Optimiser les points de contact
- Optimiser les processus
- Maximiser l'utilisation des systèmes TI actuels et futurs
- Déployer une structure de communication interne
- Évaluer la possibilité de centraliser les activités
- Élaborer un plan de développement des compétences
- Se doter d'outils permettant de mesurer la performance de l'OHL



# DU NOUVEAU DANS L'ÉQUIPE

## Direction service à la clientèle

Il nous fait plaisir de vous faire part de la nomination d'**Amira Amari** à titre de **technicienne à la location pour le secteur HLM**. Madame Amari a joint les rangs de l'équipe de la location en 2018 à titre d'agente de location. Nous la félicitons pour son avancement professionnel et lui souhaitons de s'accomplir dans ses nouvelles fonctions.

Madame Amari travaille en étroite collaboration avec les trois agentes de location HLM :

- **Josée Bergeron**, poste 322
- **Camelia Boamfa**, poste 328
- **Janet Gélinas**, poste 246

Madame Boamfa est l'agente de location des locataires qui étaient auparavant sous la gouverne de madame Amari. Chaque agente de location est responsable d'immeubles déterminés.

Contactez votre **agente de location** pour tout renseignement concernant :

- Votre bail (reconduction, résiliation, réduction de loyer, modification de la composition du ménage)
- Location d'un espace de stationnement
- Changement de logement

## Direction développement communautaire et social

Deux nouvelles intervenantes de milieu de vie se sont récemment jointes à notre organisation. Il s'agit de **Priscilya Lemarbre et Marianne Lavoie**. Nous sommes ravis de les accueillir parmi nous et nous leur souhaitons la meilleure des chances dans leur nouveau défi professionnel.

Pour communiquer avec les intervenantes de milieu de vie : **450 670-2733, option 5**.

## Départs à la retraite

En 2023, de nouveaux employés ont joint les rangs de l'OH de Longueuil. D'autres employés ont, quant à eux, quitté ou quitteront d'ici la fin de l'année pour une retraite bien méritée après plusieurs années de service et de dévouement. Il s'agit de :

- Ghislain Veilleux, contremaître  
**37 ans de service**
- Gina Franco Mauricci, intervenante de milieu de vie  
**10 ans de service**
- Chantal Goulet, technicienne à la location HLM  
**23 ans de service**
- Jean Alexandre, préposé certifié assigné  
**13 ans de service**

**Souhaitons-leur une bonne et belle retraite !**

### Recette pour une année 2024 des plus réussies

Pour : 1 personne - Cuisson : 365 jours

- ¼ de bonheur
- ¼ de santé
- ¼ de réussite
- ¼ d'amour et d'amitié



**Mélangez le tout et dégustez sans modération !**

# LE CCR ... EN BREF

## Le CCR...en bref



Le 21 septembre 2023 avait lieu une rencontre du Comité consultatif des résidents (CCR). Lors de cette rencontre, plusieurs sujets ont été abordés, dont le départ de madame Micheline Lamoureux à titre de présidente du CCR. Madame Lamoureux a consacré de nombreuses années de bénévolat au CCR, apportant ainsi une contribution inestimable. Son dévouement et son leadership ont permis de renforcer la voix des résidents au sein de l'Office d'habitation de Longueuil. Au nom de tous les membres du CCR et de l'OH de Longueuil, nous tenons à exprimer notre gratitude et notre reconnaissance pour son travail à titre de bénévole.

Lors de cette réunion, madame Catherine Carré, directrice générale de l'OH de Longueuil, a présenté la planification stratégique de l'organisation pour 2023-2026. Cette planification stratégique promet d'ouvrir de nouvelles opportunités et d'améliorer la qualité de vie des locataires. D'autres éléments de la rencontre ont été la présentation de madame Maude Boulay, organisatrice communautaire au CISSS Montérégie-Centre, ainsi que le soutien de madame Anne-Marie Dionne, organisatrice communautaire au CISSS Montérégie-Est, qui apporteront leur expertise et leur soutien au CCR.

Au cours de la réunion, deux axes de travail ont été ciblés et discutés avec les membres du CCR. Nous parlons du bien-être des locataires et du fonctionnement du CCR.

Alors que le CCR se tourne vers l'avenir, ces développements marquent un moment de transition et de possibilités. Le CCR est prêt à relever les défis à venir et à travailler en étroite collaboration avec l'OH de Longueuil pour atteindre ses objectifs.

## Séances de gymnastique douce

Kinergex offre à l'ensemble des locataires, la chance de participer à des séances de gymnastique douce, et ce, tout à fait gratuitement.

TOUS LES LUNDIS	
13h30 à 14h30	Au 22, Lorne <b>St-Lambert</b>
14h45 à 15h45	Au 2455, de Boulogne <b>Longueuil</b>
16h00 à 17h00	Au 81, Tisseur <b>Greenfield Park</b>

TOUS LES MERCREDIS	
14h30 à 15h30	Au 125, Du Puits <b>Boucherville</b>

TOUS LES JEUDIS	
13h30 à 14h30	Au 435, Labonté <b>Longueuil</b>
14h45 à 15h45	Au 205, Seigneurial <b>St-Bruno</b>

**Aucune inscription nécessaire.**

**Les séances se poursuivront jusqu'en mars 2024.**

**Bienvenue à tous !**



## Atelier Croix-Rouge

Depuis le mois de septembre 2023, la **Croix-Rouge** a donné 11 ateliers dans nos milieux de vie. Jusqu'à ce jour, c'est plus de 80 locataires qui ont pu en bénéficier. L'atelier porte sur la façon d'agir en cas de sinistre et la gestion du stress et des émotions qui peuvent en résulter. Une pochette est remise à chaque participant les invitant notamment à préparer une trousse de survie en cas de sinistre.

## Ateliers mandalas

Des ateliers « **Zentangle** » ont eu lieu au 1501, Lavallée, 205, Seigneurial ainsi qu'au 22, Lorne. Ces ateliers ont permis la création de mandalas pour aider à la gestion du stress. Ils ont été offerts par une psychologue, et ce, tout à fait gratuitement.

Si vous avez de l'intérêt pour l'un de ces ateliers ou avez besoin d'informations supplémentaires, n'hésitez pas à communiquer avec votre intervenante de milieu de vie au **450 670-2733, option 5**.



Réalisations de mandalas par des locataires

## Neptunis (OSBL)

Depuis la fin de mars de cette année, Neptunis, mon organisme en art visuel et costumes, se transforme en OSBL (organisme sans but lucratif) pour aider les personnes âgées en vulnérabilités, et qui souffrent de solitude. Grâce à une subvention du gouvernement fédéral nommée Nouveaux Horizons, nous pouvons réaliser le programme. **Chaque mercredi de la semaine, de 18h à 20h**, nous offrons des cafés et de la nourriture, ainsi que des activités diverses comme le ping-pong, le babyfoot et la peinture. Nous laissons libre les gens de faire ce qu'ils veulent dans le respect des autres et de la salle. **Nos activités ont lieu au 5905, chemin de Chambly dans l'arrondissement de St-Hubert, dans la salle située au sous-sol complètement au fond.**

**Norbert Crispo (Shoguno), Fondateur et artiste**

438 680-1469



### Pour joindre nos équipes (OHL) :



**450 670-2733**

**(Composez l'option de 1 à 6)**

- 1** Entretien/réparation (24 hrs—urgences)
- 2** Service à la clientèle
- 3** Demande de logement
- 4** Conciliation et bon voisinage
- 5** Intervention communautaire
- 6** Coordonnées et heures d'affaires



# SAISON HIVERNALE

## AIDE-MÉMOIRE POUR AFFRONTER L'HIVER !



Pour faire face à l'hiver et s'assurer que vos milieux de vie demeurent **propres, confortables et agréables pour tous**, voici quelques gestes qui peuvent faire une réelle différence :



### LES ENTRÉES

Avant d'entrer dans votre immeuble, assurez-vous de secouer vos bottes afin que le plus de saleté possible reste à l'extérieur. Ensuite, essuyer bien vos bottes sur le tapis. Par ces simples actions, vous contribuez à la propreté de votre milieu de vie en plus d'aider notre équipe d'entretien qui est particulièrement sollicitée durant la période hivernale.



### LES BALCONS, PATIOS ET TROTTOIRS

Lors de chutes de neige, tous doivent déneiger leur balcon ou patio. Les locataires de types maisonnette doivent en plus déneiger leurs trottoirs. **Il est important de laisser les balcons, patios et trottoirs libres de tout encombrement afin de les garder sécuritaires et en bon état.**



### LES THERMOSTATS

Afin de bénéficier d'un meilleur confort, il est recommandé de garder son logement à une température de 17°C la nuit ou lorsque vous êtes absent et à une température de 20°C lorsque vous êtes à la maison. Règle générale, si vous voulez augmenter ou diminuer cette température, vous devez appuyer sur la flèche montante ou descendante jusqu'à ce que la température souhaitée soit affichée sur votre appareil.



### LES FENÊTRES ET PORTES-PATIO

Afin d'éviter la perte de chaleur et les possibles infiltrations d'eau ou de neige, gardez les fenêtres et portes-patio de votre logement ainsi que des espaces communs **fermés** (corridors, salles communautaires, salles de lavage, etc.). Cependant, ouvrir vos fenêtres pendant 5 à 10 minutes est la manière la plus efficace de renouveler suffisamment l'air des pièces sans refroidir votre logement.



# PROCÉDURE DE DÉNEIGEMENT

## COMPRENDRE LES OPÉRATIONS DE DÉNEIGEMENT DE NOS IMMEUBLES



La période hivernale arrive à grands pas et cela vient avec son lot d'intempéries, dont les accumulations et les tempêtes de neige. Voici quelques précisions afin de bien comprendre les opérations de déneigement des immeubles de notre parc immobilier :

Lors d'une accumulation de neige, notre déneigeur passera une première fois dans **l'allée centrale du stationnement** afin de vous permettre d'y entrer ou d'y sortir.

**L'entrée principale de l'immeuble ainsi que les allées piétonnières** seront également dégagées et des visites subséquentes auront lieu au besoin.

Un message téléphonique automatisé sera envoyé à **tous les locataires** afin de confirmer le moment du **nettoyage des espaces de stationnement**. Il est important de porter une attention particulière au message automatisé et d'en **aviser vos visiteurs**, si nécessaire.

Vous devez vous assurer de **déneiger et de déplacer votre véhicule durant le grand déblaiement**. Si vous éprouvez des difficultés à trouver un endroit temporaire où garer votre véhicule, nous vous invitons à vous renseigner sur les parcs de stationnement hivernaux offerts par votre ville.

Aucune raison ne sera valable pour ne pas sortir votre véhicule du stationnement. Si vous ne pouvez déplacer votre véhicule vous-même, vous avez la responsabilité de le faire déplacer. **Le préposé de votre immeuble n'est pas autorisé à le faire pour vous.**

Nous vous rappelons que comme stipulé dans notre règlement d'immeuble, l'Office se réserve le droit de faire remorquer tout véhicule qui empêche le bon fonctionnement du déneigement, et ce, aux frais du propriétaire du véhicule.

En ce qui concerne les allées piétonnières et accès d'immeuble à logements multiples, les abrasifs situés aux entrées sont mis à la disposition pour aider à ce que les allées soient moins glissantes. Il n'est pas nécessaire d'en mettre une grande quantité, surtout par temps très froid. Les abrasifs ne seront pas plus efficaces et en plus, saliront l'intérieur de l'immeuble et des logements.

**La collaboration et la courtoisie de tous sont essentielles pour bien déneiger les stationnements et éviter les risques de chutes.**





# MATIÈRES RECYCLABLES

## COLLECTE DES MATIÈRES RECYCLABLES



### Qu'est-ce qui va dans le bac de recyclage ?

#### VERRE

- Tous les contenants de verre, bouteilles et pots de toutes les couleurs

#### PLASTIQUE

- Tous les contenants de plastique de produits alimentaires, d'hygiène personnelle, d'entretien ménager et les bouteilles identifiées par l'un de ces symboles : 1, 2, 3, 4, 5 et 7
- Bouchons et couvercles
- Sacs de plastique (regroupés dans un seul sac)

#### PAPIER ET CARTON

- Journaux, revues, annuaires, circulaires et livres
- Feuilles de papier, enveloppes et sacs de papier
- Boîtes de céréales, de biscuits et d'œufs
- Boîtes de carton, rouleaux et tubes de carton
- Cartons de lait et de jus
- Contenants aseptiques (type Tetra Pack)

#### MÉTAL

- Contenants et papier d'aluminium
- Canettes et bouteilles d'aluminium
- Boîtes de conserve
- Bouchons et couvercles

#### QUIZ SUR LE TRI DES DÉCHETS :

*recyclage, poubelle ou compost ?*

Où mettez-vous une boîte de pizza en carton vide et propre ?

*- dans le bac de récupération.*

Où mettez-vous le couvercle en aluminium d'un pot de yogourt ou de compote de fruits ?

*- dans le bac de récupération.*

Où mettez-vous une fourchette en plastique ?

*- dans la poubelle.*

Où mettez-vous vos mouchoirs usés ?

*- dans le compost (ou dans la poubelle en l'absence de ce service).*

Où mettez-vous une boîte de jus individuel ?

*- dans le bac de récupération (Jetez d'abord la paille et son emballage de plastique à la poubelle. La boîte de carton, elle, est recyclable).*

#### NOUVEAU SYSTÈME DE CONSIGNE

Le nouveau système de consigne est en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2023 pour la 1<sup>re</sup> phase, soit les contenants qui étaient déjà consignés en plus de tous les contenants utilisés pour mettre en marché une boisson « prête à boire » en aluminium d'au moins 100 ml et d'au plus 2 litres. Voici quelques exemples de contenants maintenant consignés : canettes en aluminium de thé vert glacé, eau gazéifiée ou aromatisée, jus de légumes, etc.

Le montant de la consigne est maintenant de **0,10 \$** pour tous les **contenants visés** sauf pour les contenants **en verre de 500 ml** et plus qui eux ont une consigne de **0,25 \$**. Ces valeurs de consigne s'appliquent depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2023 pour tous les types de contenants visés.

# APPELS DE SERVICE

## L'ABC DU TRAITEMENT D'UN APPEL DE SERVICE

Il arrive qu'un locataire ait besoin de recourir à notre service d'entretien et de réparations. Qu'il s'agisse d'une demande pour l'obtention d'une clé supplémentaire, d'un dégât d'eau ou d'un évier bouché, le numéro demeure le même : **450 670-2733, option 1.**

Ce service est disponible, **pour les urgences**, 7 jours sur 7 – 24 heures sur 24.

Lors de votre appel au service d'entretien et de réparations, celui-ci est dirigé vers le centre d'appels de la compagnie Telmatik. Un agent vous répondra et vous posera quelques questions d'usage concernant votre requête. Afin de faciliter la logistique, on vous demandera si un représentant de l'OH de Longueuil a votre autorisation d'accéder à votre logement, au besoin, pour donner suite à votre demande de service. Il est à noter que les travaux peuvent être effectués soit par un préposé ou une compagnie mandatée par l'OH de Longueuil.

---

**S'il s'agit d'une urgence** nécessitant une action immédiate, un employé sera rapidement déployé sur les lieux. Voici quelques exemples de situations étant considérées comme **urgentes** :

- Fuite d'eau importante
  - Absence de chauffage
  - Serrure défectueuse
- 

---

**S'il ne s'agit pas d'une urgence**, un bordereau sera complété par Telmatik et acheminé à une agente service aux immeubles de l'Office. Celle-ci traitera la demande et ouvrira un bon de travail pour assignation à la personne susceptible de régler le problème. **Telmatik ayant répondu à votre appel, les agentes aux immeubles de l'OH de Longueuil ne communiqueront pas avec vous.**

---



- 
- La priorité accordée au bon de travail est établie selon la nature du problème et l'urgence de la situation.
  - Il ne faut pas intervenir directement auprès du préposé de votre immeuble.
  - Dans les situations suivantes, vous devez communiquer avec le service 911 :
    - Incendie
    - Vol
    - Vandalisme
    - Inquiétudes quant à un voisin
- 



# INFORMATIONS UTILES



## Rappel important : interdiction de fumer et de vapoter dans les aires communes

La *Loi concernant la lutte contre le tabagisme* ainsi que la *Loi encadrant le cannabis*, interdisent de fumer et de vapoter dans **les aires communes** de nos immeubles d'habitation. Ceci comprend notamment :

- Les ascenseurs
- Les corridors
- Les salles de lavage
- Les salles communautaires
- Les halls d'entrées et portiques
- Les espaces de rangement communs

**Merci de respecter ces lois pour la santé et le bien-être de tous !**



## Nouvelle compagnie de remorquage

Une nouvelle équipe de remorquage dessert maintenant l'ensemble des immeubles de notre parc immobilier. De nouveaux panneaux d'affichage ont été récemment installés. Il s'agit de la compagnie **6 étoiles** et vous pouvez les rejoindre, au besoin, au numéro suivant :

**438 831-3633**

Votre nom, numéro de téléphone et adresse vous seront demandés lorsque vous logerez un appel de service auprès d'eux.



## Horaire du temps des fêtes

**Nos bureaux seront fermés du jeudi 21 décembre (16h) au mercredi 3 janvier 2024 inclusivement**

**En cas d'urgence :**  
**450 670-2733 option 1**

**Joyeuses fêtes !**

# PUNAISES DE LIT...LA SUITE

Voici la deuxième et dernière capsule d'information concernant la problématique des punaises de lit.

## Préparation du logement

Après avoir communiqué avec l'Office et obtenu la confirmation de la présence de punaises dans votre logement, il sera important de préparer rigoureusement celui-ci à la visite de l'exterminateur. **Cette étape est la plus importante de l'extermination.** Un protocole avec des directives claires vous sera remis. Il traitera de la préparation de chacune des pièces de votre logement. Des consignes précises quant aux vêtements, articles de literie, murs et mobilier, vous seront expliquées. **Il sera important de faire de la place dans la chambre à coucher car l'exterminateur interviendra particulièrement dans cette pièce.**



## Pendant le traitement

Pour des raisons de santé, il vous sera demandé de sortir de votre logement pendant le traitement de l'exterminateur. Vous devrez respecter un certain délai avant d'y retourner, variant de 6 à 24 heures après la fin du traitement et suivant certaines conditions. L'exterminateur certifié vous donnera les détails. Votre animal de compagnie devra également demeurer à l'extérieur de votre logement durant une période de 6 heures suivant la fin du traitement.

**Nous comprenons qu'il s'agit d'une situation difficile et c'est pourquoi nous sommes là pour vous guider et vous soutenir tout au long du processus, de concert avec la compagnie d'extermination. Au besoin, l'intervenante à la salubrité de l'Office pourra vous offrir du soutien.**

## Pour s'assurer de la réussite du traitement

- Il ne faut pas tenter de régler le problème soi-même et **il faut éviter les pesticides et insecticides à tout prix.**
- Il faut préparer adéquatement son logement et suivre attentivement les recommandations de l'exterminateur.
- Il est important de maintenir le logement propre et exempt d'encombrement.
- Il faut souvent plus d'un traitement afin de régler le problème et cela peut prendre plusieurs semaines.
- Votre collaboration et celle du voisinage est essentielle si nous voulons augmenter les chances de réussite des traitements d'extermination.
- N'oubliez pas que n'importe quelle maison peut servir de logis à des punaises ! Vous n'avez pas à avoir honte si ces insectes se retrouvent chez vous.



**Nous vous invitons à communiquer avec le service d'entretien de l'OH de Longueuil si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant la problématique des punaises de lit au [450 670-2733, option 1.](tel:450-670-2733)**